

Géčko

Sprievodca (nielen) svetom hadíc a tesnení



Keď štandardné riešenie nestačí

str. 8-9

Zákazníci o nás povedali

str. 10-11

Cesta objednávky k vám

str. 12-13

Géčko a web gumex.sk

str. 16-17



Milí čtenáři,

„Každý má plán, dokud nedostane pěstí do ksichtu.“ Tuto větu proslavil boxer Mike Tyson. Není zrovna diplomatická, ale po dvaceti letech působení na Slovensku musím uznat, že se perfektně hodí i do podnikatelského prostředí.

Když jsme před dvaceti lety začínali budovat GUMEX SK, tedy dvojče českého GUMEXU na Slovensku, měli jsme samozřejmě sny a plán. Jenže žádný plán nepočítá se vším. S krizemi, covidem, válkou pár set kilometrů od nás, výkyvy cen, nedostatkem zboží, změnami v poptávce..., zkrátka s tím, že něco, co včera spolehlivě fungovalo, fungovat najednou přestane.

Těch pomyslných ran jsme za dvacet let dostali skutečně mnoho. Jenže právě v tom je podle mě pointa Tysonovy věty. Neříká, že plán je k ničemu. Jen říká, že skutečná zkouška přichází ve chvíli, kdy se plán naplňovat nedaří.

V boxu rozhoduje, jestli po ráně zůstanete stát. V podnikání je to podobné. Musíte se zorientovat, něco změnit, něco se naučit... a pokračovat. Když se dnes podívám na dvacet let GUMEXU SK, největší radost nemám z toho, že všechno vyšlo podle plánu. Protože nevyšlo. Mám ji z toho, že jsme se dokázali mnohokrát přizpůsobit, a přitom zůstat sami sebou. Vyrůstli jsme, získali zkušenosti, skvělé kolegy a díky vám i věrné zákazníky.

Dvacet let jsme tedy v ringu. Pořád stojíme, máme chuť pokračovat, a hlavně máme kolem sebe lidi, se kterými má smysl jít do dalšího kola.

A plán?
Ten samozřejmě máme.

Přeji vám inspirativní čtení.

Váš Libor Sedláček,
spolupřítel firmy



Obsah

20 rokov GUMEXU na Slovensku Rok 2006, keď sme prekročili hranice	3-5	Cesta objednávky Za každou objednávkou je systém	12-13
Obchod ako partnerstvo Pružné partnerstvo v praxi	6-7	Spolu tvoríme GUMEX Už 20 rokov sú to predovšetkým ľudia, ktorí tvoria náš príbeh	14-15
Riešenia na mieru Keď štandardné riešenie nestačí	8-9	Géčko a web gumex.sk Géčko na papieri aj online	16-17
Zákazníci o nás Prečo sa zákazníci vracajú? Pretože vedia, že sa môžu spoľahnúť.	10-11	Fotopribeh Spoločná cesta slovenského a českého GUMEXU	18-19



Zakladateľ firmy Jan Sedláček na začiatky spomína takto:

„Príprava stavby sídla našej firmy bola v lete roku 2006 v plnom proudu, kedy prišiel syn Dušan s návrhom založiť GUMEX také na Slovensku. S dcerou Janou sme jeho nadšeniu nesdíleli, avšak synové prosadili své průbojné myšlenky, a tak vznikl GUMEX SK v Bratislave. Libor zajišťoval reklamu i pro Slovensko a byl velmi nápomocen Dušanovi při rozjezdu naší první zahraniční pobočky. Hledal rovněž pracovníky v okolí Bratislavy, zval je na pracovní pohovory a vybíral vhodné zaměstnance. Sice jsem s rozvojem GUMEXU na Slovensku moc nesouhlasil, ale jelikož jsem dal svým dětem prostor a šanci dívat se kupředu, přiložil jsem také ruku k dílu.“

”

**Aj vďaka maličkostiam pomáhame
meniť svet a samých seba k lepšiemu.**

Jan Sedláček
zakladateľ spoločnosti

Rok 2006, keď sme prekročili hranice

Začiatky slovenského GUMEXU neboli o veľkých gestách, ale o každodennej práci, osobných stretnutiach a budovaní dôvery. Nový trh priniesol nové výzvy – iné prostredie, zákaznícke očakávania aj potrebu lokálneho prístupu.

Práve v tomto období vznikali základy, na ktorých stojí GUMEX SK dodnes.

Tento krok si vyžiadaval nielen odvahu, ale aj praktické riešenia – od hľadania ľudí až po budovanie zázemia. Aj keď sa na začiatku objavovali pochybnosti, práve otvorenosť novým myšlienkam a podpora ďalšej generácie umožnili firme posunúť sa ďalej. Z dnešného pohľadu išlo o rozhodnutie, ktoré zásadne ovplyvnilo ďalší smer rozvoja GUMEXU.



Pokračovanie na stranách 4-5 »

Ako vznikol slovenský GUMEX

Prvé kroky GUMEXU na Slovensku boli najmä o ľuďoch. O ochote začať prakticky od nuly, spoznať trh a získať si zákazníkov. Dušan Sedláček, patrila medzi tých, ktorí stáli pri tomto začiatku. Budovanie vzťahov, prvé zákazky, logistika aj každodenné operatívne výzvy – všetko malo spoločného menovateľa: spoľahlivosť.

Ako si na tieto začiatky spomína Dušan Sedláček, spolumajiteľ GUMEX SK, spol. s r.o.:

„Bylo mi jasné, že pro růst firmy je třeba její rozšíření o další trhy. Slovensko přišlo jako logická volba. Rodina mne od toho odrazovala. Nikdy nezapomenu na jeden počáteční moment. Když jsem jel do Bratislavy vyřizovat doklady na živnostenský úřad, vedla má cesta i na hrad. Vystoupal jsem nahoru pěšky. Cestou jsem obdivoval historická zákoutí a přemýšlel. Zvládnou to, tedy zvládneme to my všichni? Vyjdou peníze? Jak získáme dostatek zákazníků? V okamžiku, kdy jsem vystoupal až nahoru, otevřela se přede mnou krásná krajina. Výhled na Dunaj, tepající město, hukot automobilů, které najížděly na most SNP, na jehož vzdálenějším konci jsem spatřil vyhlídkovou věž UFO – to vše mě oslovilo. A řekl jsem si: Jo, to půjde!

S Liborem jsme tehdy vybírali místo a našli jsme sklad u pana Čuleňa. Připadal mi velký a kanceláře měl zvláštně rozložené, ale prostor to byl. Tak jsme do toho šli. Nejtěžší pro mě byla práce s novými lidmi. Vysvětlovat jim naši filozofii a přesvědčovat je o aktivním přístupu k práci – nebylo to snadné. Do toho jsem opouštěl rodinu a zároveň se stavělo sídlo firmy ve Strážnici. Dnes už bych to asi nedal. Ale měl jsem vizi, kam se chceme posunout, a věděl jsem, že naše zboží potřebujeme dodávat ve větším objemu i dál.

GUMEX SK je dnes sesterskou firmou, která zároveň zásadním způsobem pomáhá GUMEXU s dodáváním velkých objemů zboží. Málokdo si dnes uvědomuje, jak důležitou, možná až zásadní roli to hraje.

Vím, že hned první rok jsem na Slovensku vytvořil obrovskou ztrátu – přibližně 150 tisíc eur. Nespávalo se mi dobře. Postupně se

však výsledky začaly zlepšovat. Přibývali zákazníci, rostly objemy zboží a poznával jsem nové lidi, kolegy i zákazníky. S mnohými spolupracujeme dodnes a z toho mám velkou radost.

Jsem rád za celý náš tým. Je výborný a já věřím, že jedině v perfektním kolektivu se dá dělat poctivá práce s dobrými výsledky. Zásadní byl příchod Karola Dudíka. Rád se obklopuji slušnými a pracovitými lidmi a Karol nám hodně pomohl. Bez něho by firma nebyla tam, kde je dnes.

Tak uvidíme za dalších 20 let.”



Od prvých krokov k stabilnej firme

Za dvadsať rokov prešiel GUMEX SK cestu od malej pobočky k stabilnej spoločnosti s celoslovenským pôsobením. Ako toto obdobie vníma človek, ktorý bol súčasťou veľkej časti jej rastu a dnes stojí na jej čele? Opýtali sme sa súčasného riaditeľa GUMEX SK Karola Dudíka.

Aké boli tvoje začiatky v GUMEXE?

Do GUMEXU SK som prišiel 4 roky po jeho vzniku. Bola to výzva budovania niečoho, čo je na začiatku svojej cesty. Veril som, že má potenciál, hodnotu, víziu a chce zákazníkom pomáhať. V tom čase mal 5 zamestnancov a ja som nastúpil na pozíciu vedúceho pobočky v Bratislave. Bola to neľahká úloha získať si zamestnancov, ktorí boli súčasťou firmy už dlhšie. Motivovať ich a ukázať im, že sa nebojím výziev. Byť pre nich kolega, ale aj ten, kto pri nich stojí. Na začiatku som bol nielen vedúcim, ale aj špecialistom predaja, ak bolo potrebné, aj skladníkom či podporou marketingu pri tvorbe katalógov alebo vodičom pri rozbehu rozvozových trás. Pomáhalo mi to mať lepší kontakt s našimi zákazníkmi, pochopiť ich potreby a tak hľadať nové možnosti rozvoja. Bola to veľmi poučná skúsenosť. Dôležité pre mňa bolo a aj dnes je: nebáť sa. Nebáť sa veci vyskúšať, ale aj spraviť chybu a pokúsiť sa ju napraviť. Posilou pre mňa bolo, že som sa vždy mohol oprieť o kolegov z českého GUMEXU a ich skúsenosti. Silno som cítil rodinnú atmosféru malej firmy s otcovským prístupom českého GUMEXU.

Čo dnes zákazníci najviac oceňujú?

Určite je to odbornosť. Tím ľudí, ktorý máme, tvoria naozajstní odborníci. Poznajú široký sortiment a dokážu navrhnúť riešenie, ktoré zákazníkovi vyhovuje, aby platilo to gumexácke – len vziať a namontovať. Ďalej je to schopnosť rýchlo dodať požadovaný tovar. Naša sila je vo veľkých skladových zásobách v rámci Slovenska a Česka. Zákazníci oceňujú aj schopnosť našej výroby upraviť tovar na mieru. Dopyt po týchto službách neustále rastie. V úplných začiatkoch som si myslel, že ľudia sa stávajú pohodlnými, a preto si nechávajú upraviť tovar na mieru. Sú to však kvalita, rýchlosť a odbornosť, ktoré robia tieto služby takými žiadanými. A v neposlednom rade je to aj obyčajný ľudský prístup, ktorý je dnes taký potrebný.

Kam sa GUMEX SK za posledných 20 rokov posunul?

Firma rástla, pribúdali zamestnanci, ktorí už boli špecificky zameraní na svoju pracovnú pozíciu. Ja som sa začal viac sústreďovať na úlohy vedúceho pobočky a neskôr riaditeľa GUMEXU SK. Pribúdali regióny, do ktorých sme vstupovali. Bolo a stále je pre mňa vzrušujúce byť súčasťou neustále napredujúcej firmy. Videl som, ako sa k zákazníkom približujeme, načúvame ich potrebám a oni to oceňujú spolu-

prácou s nami. Stali sme sa dodávateľmi väčších a nadnárodných spoločností, otvárali sa nám možnosti pre viacročné kontrakty. Už to nebol malý lokálny GUMEX, ale silný, spoľahlivý a pružný partner s tímom odborníkov, dostatočnými skladovými zásobami a portfóliom výrobných možností, kamennými prevádzkami či obchodno-technickými zástupcami pokrývajúcimi celé Slovensko. GUMEX vyrástol v dospelú a stabilnú firmu. Má nastavené procesy, riadenie kvality, digitalizované úkony. Bezkonkurenčný e-shop a ďalšie. Jediné, čo sa za 20 rokov nezmenilo a ani nezmení, sú naše hodnoty: poctivosť, systém a poriadok v našej práci či neustály vývoj.

Ako vidíš vývoj firmy v ďalších rokoch?

Vidím GUMEX SK ako firmu na pevných základoch a s podporou materskej firmy. Som si istý, že vývoj bude pokračovať pozitívnym smerom. Doba je síce nevyspytateľná, ale my sme odhodlaní. Odhodlaní pomáhať našim zákazníkom, napredovať a investovať. Do strojov – aby boli výrobky v požadovanej kvalite. Do zariadení – aby sa u nás zákazníci cítili príjemne a vítaní. Do digitalizácie – aby si ľahšie vybrali potrebný tovar v našom e-shope. Ale aj do pridružených služieb – aby si počas návštevy mohli nabíť svoje auto. A tiež do zamestnancov – aby boli odborníkmi, ktorí navrhnu správne riešenia.



Podme spolu ďalej kráčať do kopca k úspechom.

Pružné partnerstvo v praxi

Obchodné oddelenie je kľúčovým prepojením medzi zákazníkom a GUMEXOM – prepája potreby trhu s odborným riešením a realizáciou. Práve tu vzniká dôvera aj konkrétne riešenia. Obchodníci denne spracúvajú dopyty, navrhujú optimálne postupy a koordinujú ďalšie kroky. Oddelenie vedie **Juraj Kromholc**, ktorý kladie dôraz na partnerstvo a zákaznícku orientáciu.



„Obchod v GUMEXE vnímam ako partnerstvo – nejde len o predaj produktov, ale o dlhodobé vzťahy, kde rozumieme potrebám zákazníka a hľadáme pre neho najlepšie riešenia. Kľúčová je dôvera a spoľahlivosť. Zákazník sa na nás musí vedieť obrátiť s istotou, že splníme to, čo sľúbime. Rovnako dôležité je počúvať – len tak vieme prinášať hodnotu, nielen produkt.“

Ako sa obchod menil v čase

Rok 2006 a začiatky

Začínali sme **v jednej kancelárii ako trojčlenný tím**, ktorý robil všetko – od predaja až po rozvoz.

Budovanie silného tímu

Postupne sa obchod rozrastal a špecializoval. **Dnes tím tvoria 9 špecialisti, 2 vedúci a 4 regionálni obchodní manažéri.** Zákazník dnes očakáva nielen produkt, ale aj rýchlosť, dostupnosť a odborné riešenie. O to viac je dôležitá koordinácia tímu a individuálny prístup.



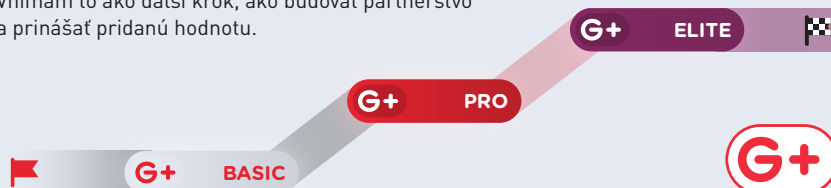
„Chceme byť partner, nie iba dodávateľ.“

Zákaznícky program GUMEX+

Neustále sa snažíme zlepšovať naše služby a prinášať zákazníkom praktické výhody – aj prostredníctvom vernostného programu GUMEX+.

Zákaznícky program GUMEX+ je vernostný program, ktorý odmeňuje našich zákazníkov za dlhodobú spoluprácu. Prináša rôzne úrovne výhod – od lepších podmienok až po nadštandardný servis. Zákazník tak získava konkrétne benefity, ktoré mu uľahčujú každodennú prácu.

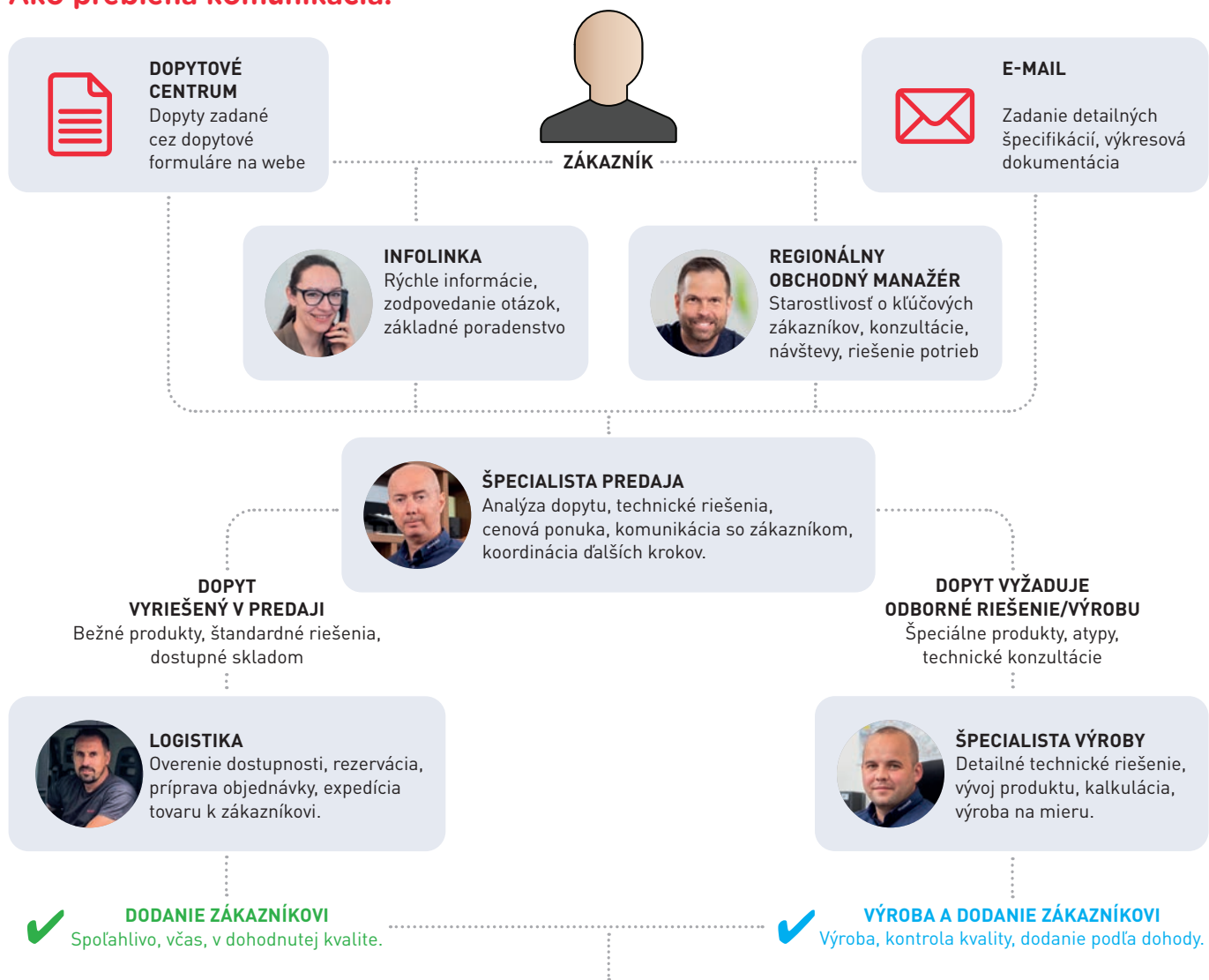
Vnímam to ako ďalší krok, ako budovať partnerstvo a prinášať pridanú hodnotu.



Juraj Kromholc

Do GUMEXU nastúpil v roku 2018 ako špecialista predaja. Už o rok neskôr prešiel na pozíciu regionálneho obchodného manažéra, kde rozvíjal obchodné aktivity a starostlivosť o kľúčových zákazníkov. Tu získal cenné skúsenosti s vedením obchodného tímu a nastavovaním obchodnej stratégie. V roku 2023 bol menovaný za riaditeľa obchodu a dnes zodpovedá za riadenie obchodných aktivít a ďalší rozvoj spoločnosti.

Ako prebieha komunikácia:



Naším cieľom je spokojný zákazník a dlhodobé partnerstvo.



„Dlhodobé vzťahy sú pre nás základom každého obchodu. Stoja na dôvere, férovosti a stabilnej spolupráci, ktorá sa buduje rokmi. Dôkazom sú zákazníci, ktorí s nami už mnoho rokov rozvíjajú spoločné projekty.“

Referencie zákazníkov:

”

„Máme istotu, že keď potrebujeme pomôcť s výberom alebo nájsť vhodné technické riešenie, dostaneme odbornú a promptnú podporu.“
Anna C., Hriňová

”

„Spoluprácu si veľmi vážim, komunikácia je na profesionálnej úrovni. Vážim si, že zákaznícky servis reaguje hneď na požiadavky alebo otázky.“
Jarmila K., Levice

”

„Najviac sme ocenili spoluprácu, keď bolo potrebné reagovať flexibilne a dodať riešenie v krátkom čase.“
Filip M., Žilina

Ked' štandardné riešenie nestačí

Výroba v GUMEXE sa nezačína pri stroji, ale pri zákazníkovi. Každý neštandardný projekt si vyžaduje pochopiť problém, navrhnúť riešenie a až potom začať vyrábať. Na príklade tesnení pre vodné dielo Gabčíkovo ukazuje **riaditeľ výroby GUMEX SK Ing. Martin Jakubík**, ako tento proces prebieha v praxi.



„Naším cieľom nie je dodať zákazníkovi len výrobok. Chceme odovzdať riešenie, ktoré zákazník môže bez ďalších úprav vziať a namontovať. Väčšina zákaziek prechádza týmto procesom. Niekedy však zákazník nepríde s bežným dielom, ale s technickým problémom, pre ktorý neexistuje katalógové riešenie. Vtedy je potrebné spojiť skúsenosti obchodu aj výroby a navrhnúť riešenie na mieru.“



Ing. Martin Jakubík

Do GUMEXU nastúpil v roku 2013 ako špecialista predaja. Po pol roku prevzal vedenie obchodu pobočky v Žiline. Postupne sa začal venovať aj výrobe, pracoval ako kalkulant, v roku 2019 sa stal vedúcim výroby v Žiline a od roku 2022 zodpovedá za celý výrobný úsek GUMEX SK ako riaditeľ výroby.



Ako vzniká výrobok na mieru v GUMEXE?



*Dopyt od zákazníka – Podklady pre kalkuláciu (výkres, spotreba, časy) – Kalkulácia cien – Ponuka zákazníkovi – Objednávka od zákazníka
Zadanie objednávky do výroby (príprava dokumentácie, materiálu) – Výroba – Výstupná kontrola – Expedícia*



Technická výzva pre vodné dielo

Martin spomína jeden z projektov, pri ktorých boli **požiadavky na presnosť a prípravu mimoriadne vysoké**. V rokoch 2021 až 2024 sme pre spoločnosť Pracovné potápanie s.r.o. dodávali **tesnenia pre plavebné komory vodného diela Gabčíkovo**. Išlo o zákazku realizovanú podľa individuálnych technických požiadaviek zákazníka.

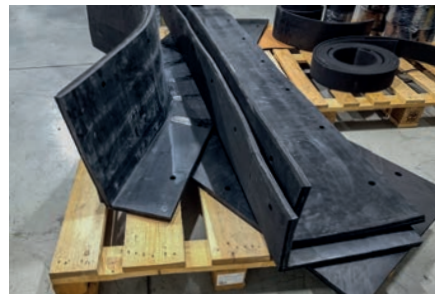
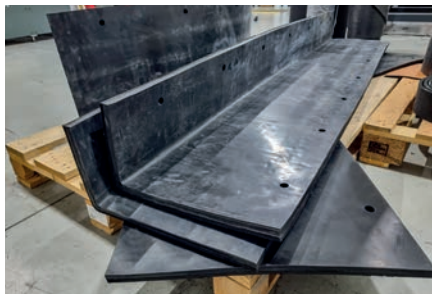
Tento projekt približuje aj majiteľ spoločnosti Pracovné potápanie s.r.o. pán Marcel Adamčík:

„Naša spoločnosť sa od roku 2018 venuje špeciálnym stavebným prácam pod vodnou hladinou, ktoré realizujeme prostredníctvom technických potápačov. Jednou z náročnejších zákaziek bolo utesnenie dilatčných škár vtokovej dosky a pilierov medzi turbínami vodných elektrární Gabčíkovo a Žilina – škáry, ktoré časom degradujú, a tlaková voda spôsobujú eróziu a vymývanie podkladových častí a jeho betónových konštrukcií.

S riešením nám pomohla spoločnosť GUMEX v Žiline, ktorá vyrobila špecifické lepené tvarové tesnenia s otvormi 20 mm z materiálov guma 7810, BLV 10 mm + T130 EP 10 mm, presne vysekané pre kotvenie k železo-

betónovej konštrukcii pilierov. Najväčšou výzvou boli špeciálne „manžety“ obopínajúce piliere v Gabčíkove, zlepené v dielni GUMEXU podľa presnej šablóny ako súčasti jedného celku – jedno utesnenie piliera tvorili štyri kusy tesnení, z toho dva s presným oblúkovým tvarom. Montáž prebiehala v hĺbke 28 metrov pod vodnou hladinou, kde už nebol priestor na žiadne dodatočné úpravy.

Spoločnosť GUMEX musíme pochváliť za to, že našla ochotu, chuť a najmä riešenie pre zadanie, ktoré ako celok rozhodne nebolo jednoduché. Pri takýchto zákazkách je kľúčové nájsť si obchodného partnera s dlhoročnými skúsenosťami a širokým portfóliom materiálov, ktorý zároveň dokáže zabezpečiť technický návrh aj realizáciu úzko špecifickej výroby.“



„Po úvodných konzultáciách so zákazníkom sme sa podrobne oboznámili s jeho požiadavkami a spoločne definovali presné rozmery, konštrukčné detaily aj požadovanú hmotnosť výrobku. Následne sme hľadali technické riešenie, ktoré by spĺňalo náročné podmienky práce pod hladinou. Najväčšou výzvou bolo navrhnuť a vyrobiť opakovane použiteľnú šablónu na lepenie dielov pod uhlom bez negatívneho vplyvu na cenu finálneho výrobku. Náročná bola úprava dielov, ktoré si vyžadovali precízne brúsenie, aby bola zabezpečená maximálna pevnosť spojov a ich vodotesnosť.

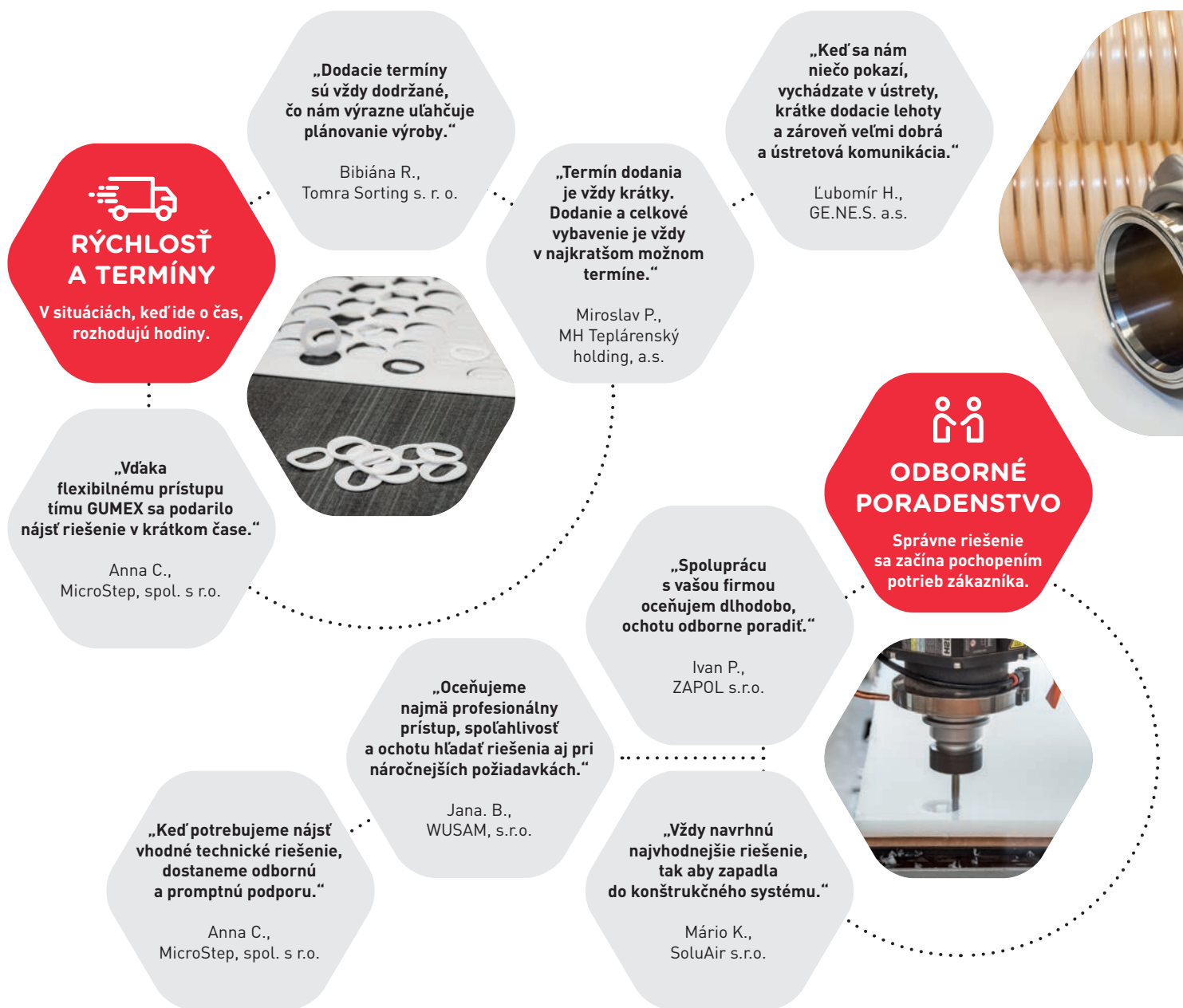
Výroba sa začala rezaním dielov na vodnom lúči, nasledovalo brúsenie, lepenie pomocou špeciálnej šablóny a vyvrtanie presne určených otvorov. Vzhľadom na nasadenie výrobku vo väčších hĺbkach bola nevyhnutná maximálna rozmerová presnosť a spoľahlivosť. Išlo o netradičný projekt s vysokými nárokmi na kvalitu spracovania, dodržanie termínov a dôslednú kontrolu každého kroku výroby.

„Naším cieľom je, aby každý výrobok, ktorý od nás odíde, fungoval presne tak, ako zákazník potrebuje.“

Prečo sa zákazníci vracajú? Pretože vedia, že sa môžu spoľahnúť

Za každou spoluprácou je príbeh. Niekedy ide o rýchle dodanie, inokedy o hľadanie riešenia tam, kde už neexistuje štandard. **Často rozhodujú detaily – ochota hľadať alternatívy, rýchlo reagovať a porozumieť konkrétnej potrebe zákazníka.**

Pozreli sme sa na to, prečo sa naši zákazníci vracajú:





FLEXIBILITA A RIEŠENIA NA MIERU

Každá požiadavka
si zaslúži individuálny
prístup.

„Riešenie
špecifických tesnení,
tlakovo-nasávacích hadíc
a iných komponentov.“

Pavel B.,
New Originals (SK) s. r. o.

„Dokázali ste
zabezpečiť výrobu
špeciálnych tesnení
na mieru.“

Štefan V.,
AT-Industry spol. s r.o.

„Vďaka odporúčaniu
vhodného riešenia sa nám
podarilo projekt dokončiť
bez výraznejších komplikácií.“

Filip M.,
Oto Méheš – MARS

„Flexibilne
sa prispôbujete
naším špecifickým
požiadavkám.“

Milan C.,
ALMASTER s.r.o.



„Vieme,
že sa môžeme oprieť
o kvalitné produkty
aj výborný servis.“

Bibiána R.,
Tomra Sorting s. r. o.

„Celkovo
si vážime spoľahlivú
a profesionálnu
spoluprácu.“

Blažena Š.,
WITEX plus, s.r.o.

„Vnímate vás
ako stabilného
a dlhodobého partnera.“

Filip K.,
Chropynska
Slovakia a. s.

„Je na vás
spoľahnutie –
dodávky sú rýchle
a spoľahlivé.“

Miroslava M.,
FERRMONT, a.s.



SPOLAHLIVÝ PARTNER

Dlhodobá
spolupráca
stojí na dôvere.

... v takýchto situáciách je vidieť **rozdiel medzi bežným dodávateľom a partnerom**,
ktorý sa aktívne podieľa na hľadaní najlepšieho riešenia.

Bibiána R., Tomra Sorting s. r. o.

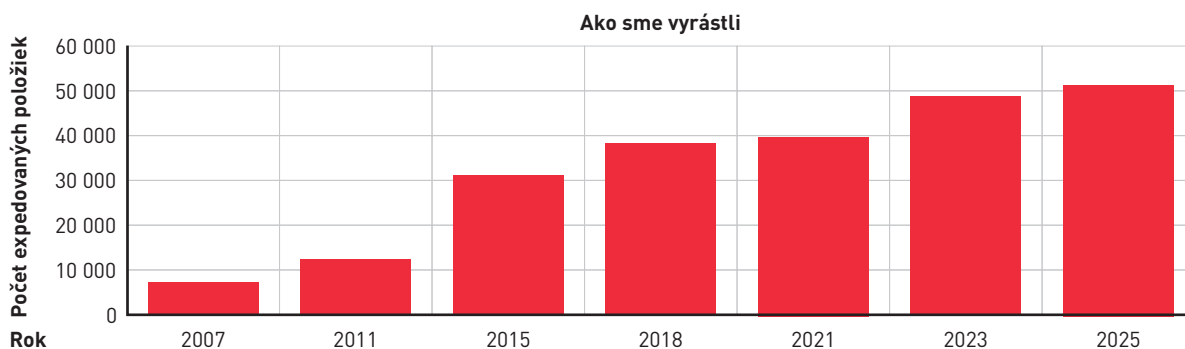
Za každou objednávkou je systém

Zákazník dnes očakáva presnosť, rýchlosť a spoľahlivosť. Ako sa menila logistika GUMEXU za posledné roky a čo stojí za tým, aby bol správny produkt v správnom čase na správnom mieste, približuje **Peter Šikúr, vedúci logistiky a skladov** GUMEX SK.



„Logistika v GUMEXE prešla za posledné dve desaťročia výraznou zmenou. Z pôvodne jednoduchého modelu, kde sa tovar rozvážal v menších objemoch a možnosti plánovania boli obmedzené, sa postupne stal prepojený systém skladov, dopravy a riadenia zásob.“

Výdaj tovaru v rokoch 2015 – 2025 ukazuje rastúci objem expedície. Trend odráža zvyšujúci sa dopyt aj efektívnejšie riadenie skladov a logistiky. Tento posun nie je len pocitový – ukazujú ho aj konkrétne čísla:



Graf ukazuje, ako sa systém postupne rozvíjal. Tento vývoj sa dnes najviac prejavuje v samotných objednávkach.

Objednávka nie je len „produkt“

Rast objemu expedície zároveň priniesol aj vyššie nároky na flexibilitu a prispôsobenie. Zákazník dnes namiesto katalógového produktu čoraz častejšie hľadá konkrétne riešenie:

- hadicu na presnú dĺžku,
- tesnenie vyrezané podľa výkresu,
- dopravníkový pás prispôsobený technológii.

Celý proces preto úzko nadväzuje na technickú prípravu a výrobu. Výsledkom je, že zákazník dostáva materiál pripravený na okamžité použitie – bez ďalších úprav. Za týmto systémom však stoja konkrétni ľudia a každodenná práca v skladoch aj vo výrobe.

Logistika je „mozog“, sklady sú „ruky“

Práve v skladoch sa rozhoduje o tom, či všetko funguje tak, ako má. Tím skladových pracovníkov zabezpečuje príjem, spracovanie aj expedíciu tovaru tak, aby zákazník dostal presne to, čo potrebuje – načas a bez chýb.



„Dôležití sú všetci v tíme – ich zodpovednosť, presnosť a prístup k práci. Každý deň odvádzajú prácu, na ktorú sa môžeme spoľahnúť, a práve vďaka nim celý systém funguje. Ich práca je v pozadí, no je veľmi dôležitá.“



Peter Šikúr

Do spoločnosti GUMEX nastúpil v roku 2017 na pozíciu vedúceho skladu v Bratislave. Postupne prevzal zodpovednosť za riadenie všetkých slovenských skladov. Po úprave systému rozšíril svoje kompetencie aj o logistiku a dnes pôsobí ako vedúci logistiky a skladov GUMEX SK.

Ako vyzerá cesta od objednávky k zákazníkovi

Sklady GUMEXU dnes fungujú ako prepojený systém, ktorého cieľom je jediné – dostať tovar k zákazníkovi čo najrýchlejšie a bez chýb. Nejde už len o samotné uskladnenie, ale o aktívne riadenie zásob, pohybu tovaru a nadväzujúcich procesov.



Centrálny sklad Brno – Centrálny sklad Bratislava – Výdajné sklady pobočiek, Rozvoz dopravou GUMEX, Rozvoz externou dopravou, Výdajné boxy

Výhody programu GUMEX+ pri dodávke tovaru:

G+ BASIC

- **Rýchle dodanie bez zdržania**
Tovar na sklade objednaný do 14.00 expedujeme ešte v ten istý deň.
- **Flexibilita pri dodaní objednávky**
Ak zákazník potrebuje časť tovaru skôr, umožníme rozdeliť dodávku.

G+ PRO

- **Tovar k dispozícii, keď ho potrebujete**
Vybrané položky držíme na sklade a pri pravidelných odberoch ich dopĺňame.
- **Prehľad a jednoduchšia manipulácia**
Štítky na mieru zabezpečia rýchlu identifikáciu tovaru.

G+ ELITE

- **Istota dostupnosti aj pri zvýšenom dopyte**
Rezervácia skladových zásob zabezpečí dostupnosť vybraných položiek bez čakania.
- **Doprava prispôbená prevádzke**
Dodanie prispôbíme potrebám zákazníka pre plynulý chod jeho prevádzky.



Referencie zákazníkov:

”

„Od telefonického kontaktu a špecifikácie výrobku po prevzatie v predajni v Bratislave neubehlo ani 60 minút. S nákupom som nadmieru spokojný.“
Roman G., Partizánske

”

„Ochota, rýchlosť vybavenia a riešenia boli na veľmi vysokej úrovni, evidentne je spokojnosť zákazníka vašou prioritou, a to sa vám aj podarilo.“
Lenka B., Nové Zámky

”

„Celý proces – objednávka, komunikácia aj dodanie – prebehol rýchlo a bez problémov. Ďakujem za skvelý prístup.“
Zuzana P., Bzenica

**Skúsenosti našich zákazníkov hovoria za nás.
Práve dlhodobé partnerstvá sú pre nás tým najdôležitejším.**

Už 20 rokov sú to predovšetkým ľudia, ktorí tvoria náš príbeh

Keď sa povie GUMEX, mnohým napadnú kvalitné produkty, spoľahlivosť či dlhoročné skúsenosti. Pre nás je však GUMEX predovšetkým o ľuďoch. Pri príležitosti 20. výročia sme oslovili kolegov, ktorí sú súčasťou nášho tímu už dlhé roky. Pýtali sme sa na ich začiatky vo firme, čo si najviac cenia, na čo spomínajú a čo pre nich znamená GUMEX:



Iveta Bitušiaková, v GUMEXE od 2012
administratívna pracovníčka
finančného oddelenia

Prvá spomienka je asi na tú malú kanceláriu, v ktorej sme pracovali 5 kolegovia, niekedy to bolo náročné, ale naučilo nás to tímovosti a tiež kreativitě. V GUMEXE som hlavne preto, že je to stabilná firma s pevným základom a chuťou sa rozvíjať a prispôbovať trhu. Ďalším veľmi dôležitým dôvodom je aj skvelý kolektív, ktorý tu máme!!! Rada spomínam na príjemnú pracovnú atmosféru, spoločné firemné akcie a tiež na veľké úspešné obchody. Fungujeme ako jeden tím a všetky úspechy prežívame spoločne. GUMEX pre mňa znamená prácu, ktorá ma našťastie baví a do ktorej idem ráno s pohodou. Tiež veľa dobrých kolegov/priateľov a dobrú pracovnú atmosféru.

Pavol Gabrík, v GUMEXE od 2016
plánovač, kalkulant výroby

Na začiatku som bol plný očakávaní a nevedel som úplne presne, do čoho idem, ale ihneď po nástupe ma priateľský kolektív v Žiline prijal medzi seba. Čo si cením? V prvom rade ma práca na mojej pozícii kalkulanta baví, keďže neustále riešime nové a nové požiadavky zákazníkov. Teší ma tiež príjemné pracovné prostredie a to, že v prípade potreby si vieme vyjsť v ústrety. Najradšej spomínam na ľudí, s ktorými som mal možnosť pracovať, a na spoločné firemné akcie či teambuildingy. Práve vďaka nim vznikli dobré vzťahy a množstvo pekných zážitkov, na ktoré si rád zaspomínam. GUMEX je pre mňa stabilný a férový zamestnávateľ.



Denisa Šimková, v GUMEXE od 2015
správca pohľadávok a organizácií

Pri spomienke na moje začiatky sa mi ihneď vybaví naše prvé priestory, kde sme začínali ako trojčlenný tím. Mali sme radosť, odhodlanie a chuť podieľať sa na budovaní niečoho nového. Zostal v GUMEXE toľko rokov ma motivovala samotná práca, chuť neustále sa učiť niečo nové a snaha nesklamať tých, ktorí mi dali dôveru. V pamäti mi utkvelo najmä prvé stretnutie, keď český GUMEX oslavoval 20 rokov. Vo firme sme boli iba krátko a prišli sme medzi množstvo ľudí, z ktorých sme takmer nikoho osobne nepoznali. Postupom času sa však z mnohých z nich stali kolegovia. GUMEX pre mňa znamená miesto, s ktorým je spojená veľká časť môjho pracovného života. Teší ma, keď vidím, kam sme sa ako firma za tie roky posunuli.



Martina Lepáčeková, v GUMEXE od 2018
špecialista marketingu

Prvý mi napadne veľmi príjemný vstupný pohovor. Už vtedy som vedela, že je to tá správna firma a že chcem byť jej súčasťou. S tým sa viaže aj veselá príhoda – pobočku som podľa navigácie hľadala pri zvolenskej priehrade. ☺ Ja mám svoju prácu v GUMEXE naozaj rada. Mám možnosť venovať sa tomu, čo ma baví – byť kreatívna, komunikovať s ľuďmi a neustále sa učiť niečo nové. Teší ma, že som obklopená šikovnými kolegami. Najradšej spomínam na naše spoločné firemné akcie. GUMEX je firma s úžasným príbehom a viac než 30-ročnou históriou, ktorá sa vypracovala vďaka poctivej práci a pevným hodnotám. Vážim si jej firemnú kultúru, inšpiratívnych ľudí a najmä majiteľov, ktorí si zachovali ľudský prístup.



Tomáš Mucha, v GUMEXE od 2014
vedúci predaja

Začínal som ako skladník/vodič a moje prvé spomienky smerujú práve na čas strávený v sklade. Pamätám si, ako som si v duchu hovoril, že neviem, ako dlho tu vydržím. 😊 Prešiel som si niekoľkými pozíciami. To bola asi aj moja najväčšia motivácia, naučiť sa vždy niečo nové, každá jedna pozícia je zaujímavá. Nikdy som sa nenudil, to ja nemám rád. 😊 Spomínam na situácie priamo z terénu, keď sme pomohli vyriešiť zdanlivo neriešiteľný problém. Za obdobie 12 rokov sme sa neuveriteľne posunuli, čo sa týka priestorov, ľudí, skúseností, vďaka nám všetkým, vlastnými rukami. Je to úžasné a to je pre mňa GUMEX, kolektív a atmosféra.

Miloslav Barčiak, v GUMEXE od 2016
špecialista predaja

Na svoje začiatky spomínam na milé privítanie, noví kolegovia, veľa nových informácií na prvýkrát, práca v novom systéme. Najviac si cením pracovné prostredie, kolegov, firemnú kultúru, ľudský prístup vedenia firmy. Spomínam na spoločné chvíle s kolegami, na projekty, ktoré vyšli, a na spokojných zákazníkov, ktorí sa k nám radi vracajú. GUMEX pre mňa znamená príjemný kolektív, finančnú istotu, podporu vzdelávania a rastu, možnosť spolu niečo dosiahnuť.



Prečo sa u nás dobre pracuje?

Odpovede kolegov boli rôzne, ale dôvody, prečo sa rozhodli zostať, sú spoločné:

- férový a ľudský prístup,
- stabilita a istota,
- výborný kolektív,
- priestor na rozvoj,
- dôvera a spolupráca,
- spoločné zážitky a firemné akcie.

Slovo personálnej riaditeľky a spolumajiteľky Jany Lagovej, MBA:

Musím říct, že hledání zaměstnanců pro slovenské sídlo a postupně pro všechny budované pobočky mě personálně hodně vytrénovalo, ale i lidsky (osobně) obohatilo. V letech 2006–2020 byl o práci v české rodinné firmě na Slovensku velký zájem. České společnosti měly dobrou pověst, což se odráželo v důvěře uchazečů i vysokém počtu reakcí na pracovní nabídky. Dnes je situace jiná – kandidátů je méně a najít ty opravdu kvalitní je stále náročnější.

Protože jsem nábor zpočátku řídila z české centrály, věnovala jsem hodně času poznávání slovenského prostředí, ověřování informací i referencí. Postupně se do výběru zapojovali vedoucí jednotlivých oddělení, a díky tomu jsem získala druhý názor, větší přístup k informacím a cenný pohled člověka z daného regionu.

Velkým krokem vpřed bylo, když v roce 2023 převzala personální agendu pro GUMEX SK Paulínka Pašková z bratislavské pobočky. Díky vlastnímu HR na Slovensku je péče o zaměstnance, vzdělávání i personální chod firmy intenzivnější a pružnější, a přitom máme sladěné procesy a postupy z mateřskou firmou.

Zákazníci znají GUMEX právě prostřednictvím našich zaměstnanců, to oni jsou firma, takže za každou vyřízenou objednávku a zrealizovaný nákup patří kolegům poděkování. Lidé jsou naší největší hodnotou a věřím, že to nezmění ani nástup nových technologií nebo umělé inteligence. Naším cílem je být stabilním zaměstnavatelem i spolehlivým obchodním partnerem.



Ďakujeme všetkým, ktorí spolu s nami píšú príbeh GUMEXU už 20 rokov.
Tešíme sa na všetkých, ktorí sa k nám pridajú a napíšu s nami jeho ďalšie kapitoly.

Géčko

na papieri aj online

Práve držíte v rukách jubilejné **20. číslo Géčka**. Prvé číslo na Slovensku vyšlo v roku 2015. Odvtedy sa z neho stal spoľahlivý **sprievodca svetom hadíc a tesnení**. Stále však platí to isté – chceme vám prinášať informácie, ktoré viete naozaj využiť v praxi. Dnes už však nie sme len na papieri. Pribudol aj online priestor, ktorý tlačенý časopis prirodzene dopĺňa.



Časopis je o nás, ale aj o vás,
našich zákazníkoch.

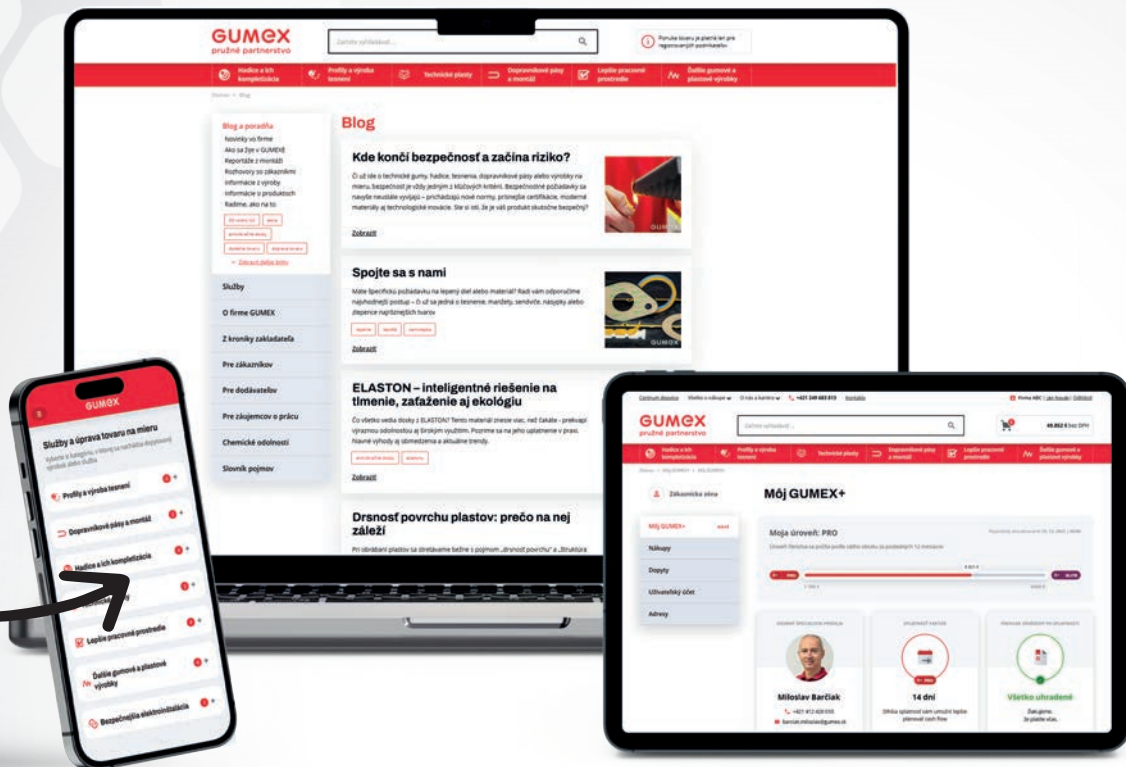


Tlačené Géčko a web sa dopĺňajú

Odborné témy, rozhovory, novinky a príbehy z praxe na papieri, ktoré vám prinášame 2-krát ročne. Na webe je to zasa rýchlejšie a konkrétnejšie. Keď potrebujete riešenie hneď, nájdete tam technické informácie, návody aj konkrétne riešenia.

Niečo vás zaujme v časopise – a na webe si k tomu nájdete detail alebo viac informácií či priamo konkrétny produkt.

Viac obsahu - viac možností



**500+ ODBORNÝCH
ČLÁNKOV**
a stále pribúdajú



CENTRUM DOPYTŮV
23 prehľadných
formulárov



ZÁKAZNÍCKA ZÓNA
všetky informácie
pohromade

Prečo náš web?



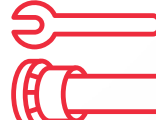
**DÔVERYHODNÉ
INFORMÁCIE**
odborné,
overené v praxi



**RÝCHLE
RIEŠENIA**
nájdete,
čo potrebujete



**PREHĽADNÝ
E-SHOP**
jednoduchá
objednávka online



**SKÚSEBNOSTI
Z PRAXE**
reálne príklady
a aplikácie



**ODPOVEDE
NA OTÁZKY**
praktické rady
a odporúčania

Géčko je základ. Náš web je nekonečný zdroj poznania.
Spolu tvoríme pružné partnerstvo.

Spoločná cesta slovenského a

Tento fotopríbeh zachytáva viac než len dátumy a udalosti. Je príbehom rastu, odvážnych rozhodnutí a využitých príležitostí. Za každým míľnikom stoja ľudia, nápady a odvaha posúvať sa ďalej na ceste od malej firmy k stabilnému partnerovi našich zákazníkov. Pozrite sa s nami na najdôležitejšie momenty, ktoré formovali vývoj spoločností GUMEX a vytvorili základy pre budúcnosť.



českého GUMEXU



2003

Pobočku máme už
aj v Prahe. Rozširujeme
predajný sortiment.

2006

GUMEX smeruje do
zahraničia – zakladáme
dcérsku firmu
GUMEX SK.

2015

Otvárame pobočku v Košiciach.
Meníme systém
riadenia firmy.

2011

Otvárame pobočku v Žiline.
Rozširujeme technológie
o vodný lúč
a digitálny ploter.

2022

Vstupujeme na nemecký
a rakúsky trh.
Otvárame pobočku v Plzni.

2023

Investujeme do nových technológií
a pripravujeme vznik
centrálneho skladu.

2025

Zavádzame zákaznícky program
GUMEX+.

2024

Otvárame centrálny sklad v Brne
a zavádzame expres výrobu.



Ďakujeme, že ste súčasťou nášho príbehu

**UŽ 20 rokov spoločne budujeme partnerstvo so zákazníkmi,
dodávateľmi aj kolegami.**



Dušan Sedláček, spoluzakladateľ a zakladateľ firmy, a Karol Dudík, ktorý dnes stojí na čele spoločnosti ako jej riaditeľ.

Vážime si každú spoluprácu, ktorá nás posúva vpred.

Tešíme sa na všetko, čo prinesú ďalšie roky.

GUMEX
pružné partnerstvo