

GUMEX 30 LET

# Géčko

Průvodce (nejen) světem hadic a těsnění



**Svět se mění a v GUMEXU  
s ním držíme krok**

38 CZ / 15 SK

# Co je opravdové partnerství?

**V** dnešním spotřebním světě, doslova přečpaném reklamou, přehnanými sliby a falešnými slevami, je opravdu těžké se vyznat. Je vůbec možné najít solidního partnera? Dává ještě smysl budovat dlouhodobé obchodní partnerství?

Vzpomínám si, když jsme začali stavět bytové domy. První dodavatel vyhrál zakázku nejnižší cenou a slíboval vše, co si člověk může přát – dodržení ceny, kvality, času a flexibilitu případných úprav. Nic z toho se však nestalo a v polovině zakázky musel být vyměněn za dalšího dodavatele a ten ještě za dalšího. A nakonec jsme museli hlídat každou maličkost, aby byla stavba dokončena včas a za rozumné peníze.

Uteklo pár let. Dnes máme stabilní dodavatele – nazýváme je partnery, neboť s nimi můžeme otevřít jakékoliv téma, problém, a vždy se dokážeme rozumně dohodnout. Co slíbí, snaží se splnit.

Když se dívám na výsledky průzkumu spokojenosti mezi zákazníky GUMEXU, myslím, že se firma vydala stejnou cestou. 98 % zákazníků je zcela spokojeno s přístupem obchodníků, 97 % s úpravou zboží na míru a stejně tak i s kvalitou zboží. To jasně ukazuje zaměření GUMEXU na dlouhodobou spolupráci a budování opravdového partnerství. Právě to je jeho nejsilnější konkurenční výhodou a věřím, že si i nadále zachová přízeň svých klientů–partnerů v dobách lepších i horších.

## Pavel Vosoba

spolumajitel firmy M.C. Triton,  
autor knih Dokonalý život a Únik z průměrnosti



Audioknihy



Podcasty



Knih *Dokonalý život* i osobní setkání s jejím autorem Pavlem Vosobou mě přivedly k myšlence oslovit ho a požádat o krátký úvod v tomto téměř slavnostním Gécku.

V knize se rozkrývají otázky a odpovědi na téma hledání cesty k osobní svobodě a dosahování skutečného úspěchu a štěstí.

I při naší gumexácké pouti, kterou před třiceti lety nastartoval náš otec, jsme mnohdy stáli na rozcestí. I my jsme hledali, kam budeme směřovat a jakým hodnotným obsahem naplníme slogan „pružné partnerství“. Všechna naše klíčová rozhodnutí se promítla do hodnot firmy. Ty každý den naplňují kolegové, kteří jsou součástí naší nekončící cesty.

Děkujeme.

**Libor Sedláček**  
marketingový ředitel

**Naše rodina**  
str. 4-5

**Jak šel čas**  
str. 16-20

# GUMEX

## pružné partnerství

**Kde jsme doma**  
str. 6-7

**Jsme jeden tým**  
str. 12-15,  
22-23

**Inspirace od zákazníků**  
str. 8-11

## Obsah

<b>GUMEX je velká rodina</b> Základ našeho podnikání	<b>4-5</b>	<b>Rodina, kterou jsme si vybrali</b> Je důležité vycházet si vstříc	<b>14-15</b>
<b>Česko a Slovensko opět pod jednou střechou</b> Jsme stále spolu	<b>6-7</b>	<b>Vzestupy a pády</b> Museli jsme zvládnout obojí	<b>16-17</b>
<b>Vaše důvěra nás podržela</b> Co pro nás znamená	<b>8</b>	<b>Svět se mění a v GUMEXU s ním držíme krok</b> Změny jsou pro nás výzva	<b>18-19</b>
<b>Stále narážíme na nové výzvy</b> Čelíme jim novými postupy, technologiemi, znalostmi	<b>9</b>	<b>Naše cesta</b> Už 30 let s vámi a těšíme se na roky příští	<b>20</b>
<b>Díky vám rosteme</b> Vážíme si všech podnětů	<b>10-11</b>	<b>Křížovka</b> Náš sortiment jistě znáte	<b>21</b>
<b>„Firma musí fungovat jako jedno tělo...“</b> A každý zaměstnanec má v něm jedinečnou úlohu...	<b>12</b>	<b>Jsme tu pro vás</b> Náš tým vám rád poradí i pomůže	<b>22-23</b>
<b>Stavíme s kolegy stezky pro bajkery</b> Jsme spolu rádi i v našem volnu	<b>13</b>		

# GUMEX

## je velká rodina

GUMEX je rodinnou firmou, a to hned ve dvou smyslech tohoto slova. Ano, je to firma založená Janem Sedláčkem, v jejímž vedení jsou nyní jeho potomci Dušan, Libor a Jana. Ale je to také firma, kde se členem širší rodiny GUMEXU stává každý zaměstnanec. Na jejím počátku bylo přesvědčení, že v podnikání jsou zákazníci na prvním místě a že majitelé jsou zde pro zaměstnance, stejně tak jako zaměstnanci pro majitele. Třicet let našeho fungování ukazuje, že to byla správná cesta.

### Prostě devadesátky

GUMEX vznikl v 90. letech. To těm, kteří tuto dobu zažili, napoví i samotný název. Společností se jménem končícím na „ex“ bylo tehdy hned několik. Když GUMEX vznikal, zakladatele Jana Sedláčka by nenapadlo, že se o 30 let později bude jednat o jednu z největších firem ve svém oboru a že bude zaměstnávat více než 180 lidí. „Na začátku jsem neměl velké úmysly, netušil jsem, že bude jednou tak velký,“ říká. GUMEX začínal spolu s dalšími malými firmami, které se postupem času staly jeho zákazníky. „Majitelé firem o pěti zaměstnancích spolu obchodovali v sandálech a kraťasech. Teď obchody sjednávají spíše nákupčí. My si ale tu dobu v GUMEXU stále dobře pamatujeme. I díky tomu snad dobře víme, co náš zákazník potřebuje,“ vzpomíná Libor Sedláček, nyní marketingový ředitel společnosti. Stejně jako jsme rostli v prvních letech my, rostli často v symbióze s námi i naši zákazníci.

Úkolem naší rodiny je dávat firmě tvář.

Sedláčka znali díky dřívějším pracovním vztahům. Vše ostatní ale bylo třeba vybudovat „na zelené louce“. Kdo někdy pracoval v menší firmě, dokáže si dobře představit, že všichni dělali to, co bylo třeba. Doslova. Oficiálním zaměstnancem č. 1 byl přítom Libor Sedláček: „Firma vznikla v únoru a já jsem v ní začal pomáhat v březnu. Snažil jsem se zjistit, koho bychom mohli kontaktovat i jak vytvořit na počítači v programu T602 seznam zboží. Samozřejmě jsem ale dělal úplně všechno, co táta zavelel,“ říká o úplných začátcích v GUMEXU. Jeho slova potvrzuje i jeho sestra Jana Lagová, která nastoupila do společnosti rok po dokončení školy a nyní je personální ředitelkou: „Začínala jsem jako fakturantka, pokladní, vyřizovala jsem vše, co bylo v souvislosti s dodávkami třeba, jezdila jsem do banky a zároveň jsem měla na starosti úklid. Tak to tehdy v GUMEXU bylo.“

### Práce v GUMEXU? Dobré rozhodnutí

Zaměstnat ve své začínající firmě potomky bylo odvážné, a to nejen z ekonomických důvodů. Přesto si za ním všichni „Sedláčci“ stojí. „Jako

tým jsme byli zvyklí spolupracovat od mala, už jsem tedy věděla, jaký je taťka a bráchové v práci,“ popisuje Jana Lagová, pro kterou byl nástup do rodinné společnosti jako pro poslední ze sourozenců samozřejmostí. Díky GUMEXU se podle svých vlastních slov usadil i Libor. Ani ten toho, že dal firmě veškerou svou energii a srdce, nikdy nelitoval. A je hrdý, když se společnosti daří s pomocí zaměstnanců posouvat se dál. Stejně tak hodnotí toto rozhodnutí i zakladatel Jan Sedláček, který už může být díky tomu, že jeho potomci převzali vedení společnosti, pouze pozorovatelem.

### Nejsme na to sami

GUMEX má nyní v České a Slovenské republice 9 poboček. A to by nešlo bez změn ve vedení. Nejprve bylo nutné rozdělit firmu na jednotlivé divize. Zpočátku zaměstnanci pracovali kvůli





stále pokračuje. To potvrzuje i současný ředitel Dušan Sedláček: „Já určitě nejsem v GUMEXU nejdůležitější, nejdůležitější je tým. Bez ostatních by to nešlo. Úkolem naší rodiny je dávat firmě tvář a udržet atmosféru a hodnoty, které jsou pro nás vlastní.“

## GUMEX je naše srdcovka

Ve firmě je pro nás důležité to, čemu se moderně říká „work-life balance“, ale co je úplně běžná snaha mít při práci čas také na rodinu a koníčky. Právě to je jeden z důvodů nízké fluktuace zaměstnanců.

Někteří z nich s námi přitom pracují a rostou přes 10 let. I díky rovnováze mezi pracovním a soukromým životem máme stále sílu a odvahu společně vymýšlet nové věci, které posouvají firmu vpřed, a držet se našich hodnot. „To, co chceme, je dělat svou práci dobře. A i když jsou některé věci, u kterých se výsledek nedostal tak rychle, jak jsme doufali, snažíme se z nich přesto dostat to nejlepší. Jsem vděčný za to, že na mnoho věcí máme postupy, ale pokud se ukáže potřeba změny, uděláme to jinak. I v tom je naše silná stránka,“ říká Dušan Sedláček.

## Sami jsme obyčejní, ale díky vám jsme jedineční

nedostatku lidí v několika z nich zároveň. Později ale došlo k jejich úplnému oddělení, a to včetně vedení. „Co se nám tehdy nejvíce osvědčilo, bylo předat zodpovědnost za vedení našim tehdejšími zaměstnancům. Na jednotlivé pracovní pozice tak probíhala veřejná výběrová řízení, kterých se mohl zúčastnit kdokoliv. Ukázalo se ale, že mnoho našich zaměstnanců do vedoucích pozic během práce u nás došlo. Díky tomu, že atmosféru GUMEXU měli v krvi, byli a jsou pro nás nejlepšími partáky. A já si moc vážím toho, že se naši zaměstnanci stále angažují, přinášejí nápady na zlepšení a že dokáží sami řešit problémy, pokud se nějaké vyskytnou,“ vysvětluje Libor Sedláček. Proces předávání zodpovědnosti klíčovými zaměstnancům ve firmě

**Zájem  
zákazníků  
o služby nás  
posunul dál.**

GUMEX začínal jako firma zaměřená na prodej. Byli to ale zákazníci, kvůli kterým došlo k rozšíření naší činnosti o výrobu i ke vzniku nových poboček. Právě jejich zájem o služby posunul naši firmu dál. „Začátky byly těžké a našim zákazníkům patří dík za důvěru, kterou v nás měli. A my se jim za to snažíme odvděčit například tím, že rozšiřujeme pobočky, přibližujeme se jim a reagujeme na jejich požadavky. A podle toho, co o nás říkají a jak jsou s námi někteří zákazníci dlouho, věřím, že se nám to daří,“ shrnuje na závěr důležitost zákazníků Dušan Sedláček. ●

## Jak šel čas s vedením firmy



Jan Sedláček



Dušan, Jana a Libor Sedláčkovi



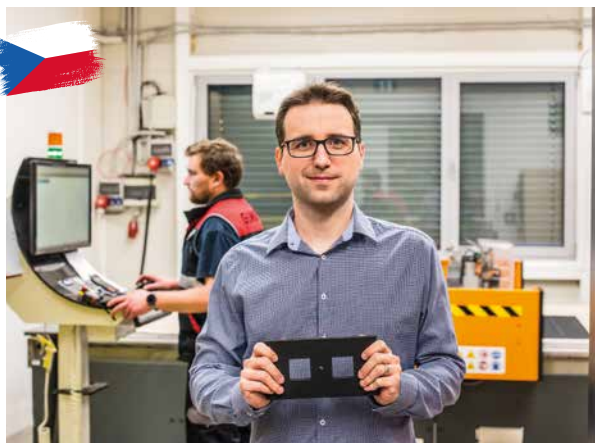
**Klíčoví  
manažeři  
a vedoucí  
divizí**

# Česko a Slovensko opět pod jednou střechou



 **Strážnice, Brno, Praha, Hradec Králové, Plzeň**  
 **Bratislava, Žilina, Košice, Zvolen**

GUMEX vznikl ve Strážnici na Moravě jako malá rodinná společnost. V průběhu 30 let se ale rozšířil do dalších čtyř českých regionů a expandoval také na Slovensko, kde ho zastupuje už 18 let dceřiná společnost GUMEX SK. Pro pobočky GUMEXU přitom byla vybírána místa v blízkosti stávajících zákazníků tak, aby se právě pro ně zvýšila dostupnost a komfort spolupráce.



**Ing. Petr Všetula, Ph.D., ředitel výroby**

Každý rok investujeme do nových výrobních technologií napříč pobočkami. Konkrétně se jedná například o výsekový lis, technologii Kiss Cut nebo pětiosé obráběcí centrum. Naše výroba je tak efektivnější a díky tomu dokážeme vyrobit sériové zakázky v požadované kvalitě za příznivější cenu. Ruku v ruce s novým zařízením jde i rozvoj po personální stránce. Naši technici a obchodní zástupci zjišťují přímo u klientů, jak jim můžeme pomoci, a zároveň rádi kvalifikovaně poradí s výběrem materiálu a doporučí vhodný způsob zpracování.

**Petr Doležal, vedoucí logistiky a správy majetku**

Díky zvyšujícímu se počtu poboček se společnost GUMEX v posledních letech více regionálně přiblížila svým zákazníkům. Tento krok, který zákazníkům přináší lepší komfort služeb a dostupnost zboží, znamená vyšší nároky na interní logistiku. Ta musí pružně reagovat na potřeby zásobování poboček a distribuci zboží k zákazníkům. I proto se snažíme s kolegy v rámci logistiky jednotlivé procesy na všech úrovních neustále zefektivňovat. To nám nejen umožňuje doručit zboží k zákazníkům pro ně nejhodnější a zároveň k životnímu prostředí šetrným způsobem, ale také zjednodušit jim manipulaci s našimi výrobky a jejich evidenci.



**Radim Vajčner, obchodní ředitel**

Pracujeme stále na zefektivnění služeb a na tom, abychom byli blíže našim zákazníkům. I proto se nyní o naše klienty starají specialisté prodeje, kteří jsou právě z jejich regionu. I když tato změna znamenala v některých případech zprerhání často už osobnějších vazeb, věřili jsme, že výhody převáží nad počátečním nepohodlím. A díky profesionalitě našeho týmu se to skutečně podařilo. Jsme rádi, že z pravidelných průzkumů spokojenosti zákazníků vyplývá, že nové regionální rozdělení a to, že jsme jim blíží, vnímají zákazníci pozitivně.



**Patrik Hasnedl, obchodní manažer pro Čechy**

Naším cílem je reagovat rychle a pružně na to, co se děje na trhu a co naši zákazníci potřebují. To je možné mimo jiné díky tomu, že u nás jednájí stále s jedním specialistou prodeje. Naše personální mantra je přitom taková, že u nás chceme lidi, kteří tady sami chtějí být a dělat práci dobře. Pokud poslouchám kolegy při jednání se zákazníky, oceňuji jejich ochotu a vstřícnost. I díky nim jsme schopni rychle reagovat na objednávky na e-shopu i poptávky vyžadující návrh řešení a kalkulaci na míru.





### Adam Březovský, ředitel nákupu

Záleží nám na kvalitě zboží, a i když cena není jediným kritériem našich zákazníků, uvědomujeme si, že je pro ně důležitá. V předchozích letech jsme procházeli poměrně turbulentními změnami cen ze strany dodavatelů. Ty jsme poté museli částečně přenést i na naše klienty. V dnešní době už ale není trend zdražování tak enormní. Proto se snažíme společně s našimi dodavateli zajistit slevy a další způsoby kompenzace, které nám umožní poskytovat nižší ceny našim zákazníkům. Vzhledem k dlouhodobé spolupráci býváme úspěšní.

### Karol Dudík, ředitel dcérskej spoločnosti GUMEX SK

Na Slovensku tohto roku oslávime 18 rokov. Sme veľmi radi, že za ten čas sa stalo meno GUMEX SK v našom odbore už veľmi dobre známe. „Dospelosť“ pre nás však nič nemení. Ani u ľudí neplatí, že na začiatku dospelosti je všetko dokonalé. Preto aj my s našimi vedúcimi a majiteľmi firmy ďalej hľadáme možnosti, kde sa môžeme vyvíjať a zlepšovať. Pre našich zákazníkov tak otvárame nové pobočky, kupujeme moderné technické vybavenie pre výrobu do Bratislavy aj regiónov, zväčšujeme sklady a zefektívňujeme v spolupráci so špecialistami predaja klientsky servis.



### Ing. Martin Jakubík, výrobní ředitel

Teší ma, že sme v ostatných rokoch výrazne rozšírili výrobné kapacity – k pôvodnej Žiline pribudla aj výroba v Bratislave a Košiciach. Vďaka tomu môžeme vybavovať požiadavky zákazníkov rýchlejšie a dodávať im vo vysokej kvalite všetko tak, ako to potrebujú. Naše stroje navyše pravidelne obmieňame, aby bola výroba stále čo najpresnejšia. Stroje by však neboli nič bez kolegov. Vo výrobe máme úžasný kolektív, ktorý ku svojej práci pristupuje zodpovedne a chce sa vzdelávať a učiť sa nové pracovné postupy potrebné pre zákazkovú výrobu.

### Martina Lepáčeková, marketingová špecialistka

V GUMEXE SK si uvedomujeme, že je dôležité prispôbiť sa potrebám konkrétnych zákazníkov – či už z pohľadu regiónu, alebo zamerania. Čo majú naši klienti spoločné, je narastajúca obľuba online komunikácie a moderných technológií. Preto máme k dispozícii online katalóg na webe a o novinkách a našom širokom sortimente ich informujeme pomocou newslettera. Pri jeho príprave sa riadime odborom našich zákazníkov a upravujeme ho špecificky pre nich tak, aby v ňom našli to najdôležitejšie. V ústrety však vychádzame aj tým, ktorí majú radšej offline nástroje – to dokazuje aj naše Géčko a tlačené katalógy.



### Juraj Kromholc, obchodný riaditeľ

Našu silnú stránku vidím v prístupe k zákazníkom, v našej odbornosti a schopnosti vnímať ich problémy a ochotne im pomôcť. Aj keď sa naši odberatelia líšia, toto funguje na 100 %. V GUMEXE sa pritom snažíme ponúknuť čo najlepší servis nielen veľkým, ale aj malým firmám. Veríme, že najlepší zákazník je ten, ktorý má s nami dobrú skúsenosť a vracia sa. Aj keď od nás teraz potrebuje iba drobnosť, v budúcnosti sa to môže zmeniť. A my sme tu stále pre neho.

# Vaše důvěra nás podržela

Každý rok prosíme vás, naše zákazníky, o zpětnou vazbu k vzájemné spolupráci. Moc vám děkujeme za všechny pozitivní reakce. Jsme rádi, když oceňujete naši vstřícnost, skladové zásoby i kvalitu zboží. Zároveň jsme ale vděční i za návrhy ke zlepšení. Protože právě ty nás posouvají dále.

## Chceme slyšet, co bychom mohli dělat lépe

I když ve firmě máme nastavené procesy zjednodušující naši péči o vás, rádi je upravíme a změníme na základě vašich potřeb. Vývoj je jednou z hlavních hodnot společnosti a připomínky nám pomáhají udržet se v tempu. Díky způsobu vedení přitom můžeme změny nastavit velmi rychle, reagovat na vaše potřeby, a naplnit tak slogan „pružné partnerství“.

## V čem jste nám už pomohli

Právě na základě vašich připomínek jsme zjednodušili nákupní proces na pobočkách. Proces vyzvednutí zboží vám připadal složitý a vyžadoval navštívit nejen sklad, ale i další oddělení. Dnes u nás můžete vyřídit vše na jednom místě, a pokud si nepřejete platit hotově, můžete ve skladu dokonce i zaplatit. I za tuto inspiraci, díky které šetříme váš čas, vám patří náš dík.

## Zákazník se chce vrátet a my pro to děláme všechno

Co na jednání s námi velmi oceňujete, je vstřícnost a ochota.

Naší personální mantrou je to, že chceme ve firmě spolupracovat s lidmi, kteří u nás sami chtějí být. Jsme moc rádi, že toto cítíte i vy. Také stále pracujeme na vzdělávání zaměstnanců. Naši specialisté prodeje pocházejí původně z různých oborů. Co je ale spojuje, je ochota učit se novým věcem. A to díky našim zkušenějším kolegům i odborníkům z výroby, nákupu a dalších oddělení není problém. V péči o vás nám přitom pomáhá i to, že naši zaměstnanci jsou s námi často mnoho let.

## Není čas ztrácet čas

Uvědomujeme si, že důležitá je pro vás rychlost dodávek, případně zaslání zboží načas. Skladové prostory bohužel nejsou neomezené a naše portfolio je, jak víte, velmi široké. I proto zásoby v regionálních skladech přizpůsobujeme poptávce. V případě zájmu vám ale rádi zboží na skladech rezervujeme, případně připravíme s předstihem. Úplnou novinkou je zřízení centrálního distribučního skladu v Brně. Zboží vám tak budeme moci dodat už následující den po objednání. Významně se zrychlí i dodávky pro slovenské klienty.

## Myslíme i na vaše zákazníky

Důležité je pro nás i to, abyste nás vnímali jako spolehlivé partnery. Mnoho z vás využívá naše výrobky k údržbě vlastních strojů, a tedy k produkci pro své zákazníky. Z toho důvodu si

zakládáme na rychlém dodání kvalitního zboží a případném servisu.

## Na způsobu dodávek záleží

Z našeho průzkumu zároveň vyplývá, že některým z vás nevyhovuje cena spojená s přepravou zboží. V GUMEXU nabízíme možnost osobního vyzvednutí na jedné z 5 českých a 4 slovenských poboček. Na e-shopu navíc můžete využít finančně výhodnější dopravu zásilek menších rozměrů do samoobslužných boxů. Pokud zásilka splňuje podmínky pro tuto přepravu, automaticky se její možnost v rámci objednávky nabídne.

Je to už 30 let, co díky svým zákazníkům může GUMEX růst.

Děkujeme vám za to, že jste s námi a že jste nás podporovali i v ekonomicky těžších obdobích. Jsme rádi, že se spoléháte na naši radu a pomoc a že nám říkáte, v čem se můžeme dále zlepšovat.

**Patrik Hasnedl,**  
obchodní manažer  
pro region Čechy





# Stále narážíme na nové výzvy

Společnost ASTRO, spol. s r.o., zabývající se výrobou balicích strojů a kompletních linek, patří k našim zákazníkům již mnoho let. Tato rodinná společnost vznikla v roce 1992, a tak má své 30. výročí za sebou. Při příležitosti našeho jubilea jsme si povídali s jejím jednatelem Radkem Krunertem.

## Jaký druh firem patří mezi vaše zákazníky?

Ve většině případů jsou to české a zahraniční potravinářské firmy. Naše stroje najdete doslova od Vietnamu a Estonska po Mexiko, Nový Zéland a Egypt. V současné době se zaměřujeme na stroje určené k balení sypkých materiálů do plastových sáčků tvořených z role fólie nebo do pevných obalů.

## Čeho si na své práci nejvíce ceníte?

Myslím, že je důležité, že nás práce stále baví. Když se snažíme plnit potřeby zákazníků, stále narážíme na nové výzvy. Například naše linka pro balení sypkého tvarohu s automatickým CIP mytím\* je celosvětově jedinečná. Naše výrobky sami vyvíjíme a přizpůsobujeme požadavkům zákazníků, vyrábíme i servisujeme. Nabízíme tak kompletní služby.

## Partnerem společnosti GUMEX jste už od roku 2010. Pro co konkrétně využíváte naše výrobky?

Například v našich vertikálních balicích strojích používáme jako protikus při svařování sáčků gumové podložky. Podložky musí vydržet vysoké svařovací tlaky při teplotách okolo 150 stupňů Celsia, a to při výkonu až 100 sáčků za minutu. V našich unikátních linkách pro balení tvarohu najdete vysokotlaké těsnicí hadice. Ty musí snášet extrémní podmínky při mytí roztokem kyseliny dusičné a následně roztokem hydroxidu sodného při teplotách až do 70 stupňů a tlaku až 2,5 baru.

## Na GUMEX se spoléháte i ve výrobě produktů ze silikonové pryže. V čem vám ve výrobním procesu pomáhají?

aging Solutions



přehledný systém zásob na internetu a rychlé dodávky skladových komponentů.

## Jaký dopad měla na vaše podnikání nedávná ekonomická krize související s nedostatkem materiálů?

Naštěstí jsme firma, která si provádí konstrukci výrobních strojů sama. Kvůli chybějícím komponentům jsme museli některé části konstrukčně změnit tak, abychom mohli použít dostupné díly. U již rozpracovaných zakázek bylo nutné hledat nové cesty, jak potřebný materiál zajistit.

## Jste úspěšnou rostoucí společností. Jaké jsou vaše plány na další rozvoj a kde v něm vidíte roli naší firmy?

Jednou z cest, kterou se v současné době ubíráme, jsou technologie pro mlékárenské provozy. V této oblasti naše firma nabízí unikátní řešení. Věříme, že se při jejich konstrukci na míru našim zákazníkům budeme moci opřít o širokou nabídku komponentů od GUMEXU.

## Za roky spolupráce nás velmi dobře znáte. Co mají naše společnosti podle

### vás společně?

Myslím si, že je to snaha o hledání nových cest ve svém oboru tak, abychom nabídli konkurenceschopné výrobky, ze kterých budeme mít radost a budou přinášet užitek našim zákazníkům. Do dalších let vám přeji, ať se i v tomto složitém období dále rozvíjíte.

Tyto různě široké ploché gummy používáme na 100 různých způsobů. Vysekáváme z nich například atypické těsnění pro typové systémy nebo je používáme jako ochranu před vlhkostí. Pro svoji univerzálnost jsou součástí servisní sady, kterou si berou technici na montáž. Pružné klapky ze zdravotně nezávadného materiálu pak slouží ke zpřesnění dávkování potravinářských produktů. Díky nim můžeme ve vibračních žlabech dávkovací váhy typové řady AV2 odměřovat suroviny s přesností až 1 gramu.

## Co na nás jako na dodavatele oceňujete?

Důležité pro nás je, že jsou výrobky opatřeny certifikáty o zdravotní nezávadnosti. Dále je to

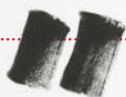
\*CIP (Clean in Place) neboli čištění na místě představuje metodu automatizovaného čištění bez demontáže a významných změn provozu.



# Díky vám rosteme

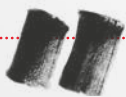
Pouze díky vám, našim zákazníkům, může GUMEX letos oslavit 30 let od svého vzniku. Po celou dobu nám přitom záleží na každé zakázce, bez ohledu na její velikost. Objednat si tak u nás můžete metr i kilometr hadice, sériovou výrobu, ale i individuální zakázku v počtu několika kusů. O tom, co je v našem vzájemném vztahu podstatné, necháváme mluvit přímo vás.

## Co oceňujete na naší spolupráci a co byste GUMEXU popřáli k 30. narozeninám?



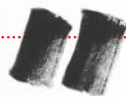
### **VAFO** **Production s.r.o.** **výroba krmiv**

Hlavně tu lidskost v přístupu a kvalitní výrobky. K narozeninám vám samozřejmě přeji, ať se vám daří a jste nadále tak progresivní jako dosud.



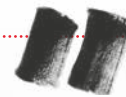
### **KOMPOZITY** **MICHALÍK s.r.o.** **plastikářská** **výroba**

Jste pružní jako guma. Přeji, ať se vám daří.



### **PAVELKA -** **kontejnery s.r.o.** **kovovýroba**

Dobrá komunikace, reagujete okamžitě a vždy vyhovíte. Při naší spolupráci je vše v pořádku a bez problému. Přeji vám, ať se vám pořád daří.



### **Dalibor Petr - IPEX** **přestavba** **a servis vozidel**

Nejvíce oceňuji internetový obchod. Je přehledný, a když není nějaké zboží, tak i podpora funguje skvěle. K narozeninám přeji všechno nejlepší, ať přežijete tuto dobu.

**VIMPEX  
GROUP s.r.o.**  
kovovýroba

Jsmo spokojeni, není nic, co byste mohli zlepšit. Na spolupráci oceňujeme hlavně rychlost. V pátek u nás byl obchodní zástupce, vybrali jsme vhodný druh zboží a dnes, tedy hned následující pondělí, už mám vzorky i dobrou cenovou nabídku.

**Beskyd spol. s r.o.**  
slévárství

Bezproblémovou spolupráci. Vždy, když jsme něco objednali, tak jsme dostali, co jsme chtěli. I když nebyl k dispozici přímo kus, který jsme poptávali, byl nám nabídnut podobný výrobek. Oceňujeme také rychlost, pružnost a to, že je nám vyčleněn pracovník, který se nám na-prosto skvěle věnuje. Přeji vám vše nejlepší.

**Strojmacher s.r.o.**  
kovovýroba

Oceňujem profesionalitu, prehľadné webové stránky, a predovšetkým prístup na vysokej úrovni. Ponuka tesnení je široká.

**VÝVOJ Martin, a.s.**  
civilná a obranná  
technika

Oceňujeme komunikáciu a rýchlosť vybavenia objednávky aj adresnosť položiek pri tovare. Ihneď vieme, čo vyberáme. K narodeninám prajeme všetko len to najlepšie do budúcnosti. Mnoho úspechov a dobrých zákazníkov. Robte všetko ako doposiaľ.

**EVPÚ a.s.**  
elektrotechnické  
riešenia

Všetko funguje tak, ako má. Oceňujeme rychlost dodania, faktúry sú hneď a na otázky na tovar odpovedáte obratom. Prajeme, nech sa darí tak ako doposiaľ.

**ZOVOS - EKO, s.r.o.**  
kovovýroba

My už spolupracujeme dlhé roky a objednávame vždy z katalógu tak, aby nám tovar došiel do výroby. Viete nám dokonca niektoré veci podržať na sklade, aby sme ich mali. Prajeme vám, nech sa nepokazíte a ste aj naďalej takí dobrí.

# „Firma musí fungovať ako jedno telo,“ znie heslo Karola Dudíka

Dcérska spoločnosť GUMEX SK oslavuje tohto roku 18. výročie. Už 14 rokov je pritom v jej čele Karol Dudík. Ten zdôrazňuje, že za skvelými výsledkami firmy stojí celý tím. Na ňom si cení ústretovosť k zákazníkom aj ochotu neustále sa vzdelávať. U zákazníkov ho zas teší to, že dali GUMEXU šancu, sú verní a sú stále s ním.

## Čo vás priviedlo do GUMEXU SK?

V mojom prípade znie otázka „kto“. Bol to Dušan Sedláček, s ktorým som sa poznal pracovne už pred svojím nástupom. Vychádzali sme spolu veľmi dobre a stali sa z nás kamaráti. Keď firma, pre ktorú som pracoval, výrobu na Slovensku uzavrela, stal som sa vedúcim bratislavskej pobočky slovenskej spoločnosti GUMEX SK. Vedel som, do čoho idem, a tešil som sa na to. A bolo to správne rozhodnutie, pretože je to moja srdcovka aj po 14 rokoch.

## Keď ste nastúpili, bola na Slovensku iba jedna pobočka. Ako prebiehal ďalší rozvoj?

Rok po mojom nástupe sme otvorili pobočku v Žiline. Neskôr nasledovalo východné Slovensko, teda Košice, a Zvolen. Rozvoj však nespočíval len v nových pobočkách a ich rozširovaní. Pracujeme aj na rozvoji výroby. Pre našich zákazníkov máme k dispozícii napríklad digitálne plotre a vodné lúče. Veľkú časť výroby zvládame pokryť priamo u nás, na Slovensku. Rastie aj počet zamestnancov. Zatiaľ čo na začiatku každý robil to, čo bolo

treba, teraz je naša práca už viac rozdelená podľa oddelení. Napriek tomu však pracujeme stále ako tím.

## Ste dcérska spoločnosť, ako vám pomáha know-how českého GUMEXU?

Aj keď výroba, organizácia, personálne riadenie a ostovovanie zákazníkov je z veľkej väčšiny na nás, samozrejme platí, že ak by nebol český GUMEX, nebol by ani ten slovenský. Už 18 rokov sme jeho neoddeliteľnou súčasťou. Naši dodávatelia sú z veľkej časti rovnakí. Navyše, vďaka jeho podpore máme katalóg, web aj ďalšie marketingové materiály pre komunikáciu s našimi zákazníkmi. Tie, samozrejme, upravujeme tak, aby zodpovedali slovenským špecifikám.

## A aké tie špecifiká sú?

Aj keď čo sa týka oblastí priemyslu je zastúpenie na Slovensku rovnaké ako to české, náš trh je menší a líši sa tiež štruktúrou. Zatiaľ čo v Českej republike je mnoho malých výrobných firiem, ktoré sú potenciálnymi zákazníkmi GUMEXU, na Slovensku je ich množstvo obmedzené. Líši sa tiež prístup zákazníkov. Nepracujú s väčšími skladovými zásobami a odoberajú iba množstvá, ktoré aktuálne potrebujú. Ale ani k Slovensku ako takému nie je možné pristupovať ako k jednému celku. Iní sú zákazníci v Bratislave a iní napríklad na východe Slovenska. Aj preto je skvelé, že v rámci regionálnych pobočiek sú naši kolegovia zákazníkmi bližšie a rozumejú ich zvláštnym potrebám.

## Čo, naopak, podľa vás platí rovnako na Slovensku aj v Českej republike?

Firma musí fungovať ako jedno telo, ako jeden celok. A to nie v rámci jednej pobočky, ale skutočne celej spoločnosti. Všetci ťaháme za jeden povraz, a ak v niektorej z ďalších pobočiek potrebujú pomôcť, radi to urobíme. A túto jedinečnú atmosféru vníma aj zákazník, ktorý za nami prichádza. Chceme do práce chodiť radi. Ústretoví, ľudskí a ochotní

sme nielen k nemu, ale aj k sebe navzájom.

## A čo nové pre zákazníkov pripravujete v najbližšom čase?

V GUMEXE sa pravidelne niekoľkokrát mesačne stretávame a hľadáme spoločne spôsob, ako sa posúvať ďalej. Naš zákazník tak dostane kvalitný výrobok dodaný na mieru vtedy, keď ho potrebuje, a môže „hodiť svoje starosti na našu hlavu“. Práve na základe požiadaviek od zákazníkov teraz tiež vzniká distribučný sklad v Brne. Dodávky nielen pre slovenských zákazníkov sa tak ešte zrýchlia. Chystanou novinkou je tiež možnosť výrobného spracovania plastov. ●

**GUMEX**  
je moja  
srdcovka  
aj po  
14 rokoch.

# Po pracovní době stavíme s kolegy stezky pro bajkery

Vedoucí dispečer dopravy **Petr Miško** je dlouholetým zaměstnancem GUMEXU. Spolu se svými kolegy stojí za vznikem komunity bajkerů Trail of Life Bílé Karpaty. Jejich cílem je sdílet s ostatními to, co jim dělá ve volném čase radost. Cyklistiku. Před 10 lety se tak pustili do projektu, díky kterému nyní existují v Bílých Karpatech okruhy pro horská i gravel kola. Doslova pod rukama jim vyrostly také další tréninkové okruhy pro cyklisty milující adrenalinovější jízdu.

## Na počátku všeho byl GUMEX



Cyklistice jsem se začal více věnovat před 15 lety. Tehdy jsem nastoupil do firmy a seznámil se tady s kolegy, kteří na kole jezdili víc. Už předtím jsem s cyklistikou koketoval, ale až poté, co jsem se skamarádil s ostatními, chytlo mě kolo naplno a začali jsme vyrážet společně. V GUMEXU jsme skvělá parta, tak se k nám občas přidají i další kolegové.

## Díky našemu nadšení vznikají trasy pro bajkery

Nejprve jsme byli jen komunita lidí, která chtěla vybudovat v Bílých Karpatech stezky pro bajkery. Až později vznikl – i proto, že jednání s úřady a institucemi nebylo vždy jednoduché – zapsaný spolek. Naštěstí se nám podařilo pro projekt hned zpočátku nadchnout starostku Tvarožné

Lhoty, pod kterou spadá rekreační oblast Lučina. Právě tam jsme se rozhodli trasy vybudovat a místo oživit. Lučina je moc krásná, je přímo v našem sousedství a už dlouho v ní chyběli turisté. S pomocí dalších nadšenců jsme proto připravili rozvojový plán, studii i ostatní potřebné dokumenty. Obec a partneři nám pak pomohli s financováním.

## Hodiny nikdo nepočítá

Na trasách pracují dobrovolníci a my s kolegy samozřejmě nechybíme. Nemůžu ani spočítat, kolik času jsme na Lučině při společné práci na trailech strávili. Někdy zvládneme zajet na Lučinu a něco udělat v týdnu po pracovní době, jindy se scházíme o víkendech. Někdo jezdí na chatu, my relaxujeme při práci na stezkách. Původní nadšení nás stále neopustilo.



## Kluky baví gastro, tak máme i bistro

Na Lučině si asi nikdy nesedneme se založenýma rukama. Například máme ve spolku kluky, které baví gastro, proto jsme se před 2 lety rozhodli pronajmout si od obce v nástupním místě trailů bistro. Od jara do podzimu v něm nabízejme pizzu z ručně vyráběného těsta, hot dogy i hamburgery. Nechybí ani pivo z regionálního pivovaru.

## Páteční program je jasný

S našim spolkem pořádáme každý pátek pravidelnou vyjížďku pro veřejnost. Pokud se k nám chce někdo připojit, rádi ho přivítáme a provedeme ho po trasách. Na Lučině ale pořádáme i víkendové a další akce. A i když v zimě máme pauzu, vyměníme kolo alespoň za pěší turistiku a výšlapky do přírody.

**Další informace o tom, jak dokáže nadšení lidí z GUMEXU změnit alespoň kousek světa, najdete na [www.trailoflife.cz](http://www.trailoflife.cz).**



Personalistice jsem se v GUMEXU začala věnovat v době, kdy jsem šla na mateřskou dovolenou a vybírala za sebe co nejlepší náhradu. Už tehdy jsem zjistila, že na správném náboru nových zaměstnanců opravdu hodně záleží.

Důležité je umět najít jehlu v kupce sena, navázat i po telefonu rychle kontakt s uchazečem a správně „prodat“ naši firmu. Tak získáváme pracovitě kolegy, kteří se u nás cítí dobře. Při výběru také úzce spolupracujeme s přímým vedoucím týmu, ve kterém bude nováček pracovat. Věřím, že i díky tomu jsou naši zaměstnanci spokojení, často s námi zůstávají dlouhá léta, vznikají tu nová přátelství, a tím i jedinečná atmosféra GUMEXU.

A my si jich za to jako majitelé moc vážíme a děkujeme – za jejich spolehlivost, vstřícnost, ochotu i to, že jsou inspirací pro své kolegy a někým, kdo udržuje know-how GUMEXU pro naše zákazníky. Mé poděkování samozřejmě patří i mým bratrům a taťkovi. Za jejich pracovitost, odvahu a neúnavné osobní nasazení.

**Jana Lagová, MBA**  
personální ředitelka a spolujitelka



# Rodina, ktorou jsme si vybrali

Myslíme si, že aby byla firma úspěšná a její zákazníci spokojení, musí zaměstnanci chodit do práce rádi. Proto jsme se právě zaměstnanců zeptali, proč pracují v GUMEXU už mnoho let. V rámci odpovědí se nejčastěji opakovaly důvody jako atmosféra, otevřený přístup, kolektiv a schopnost vedení spravedlivě hodnotit práci. Bylo toho ale mnohem víc. Protože stejně jako se liší naši zákazníci, i naši zaměstnanci jsou jedineční.



## Moje práce má pro mě smysl

Jitka Pavková, hlavní účetní, ČR

GUMEX je pro mě rodinná firma se vším všudy. Nejen kvůli tomu, že je vlastněná rodinou. Ale také proto, že i my s kolegy se cítíme jako součást velké rodiny. V době, kdy jsem to potřebovala nejvíc, mi dala nesmírnou stabilitu a jistotu do budoucna. Nechodíme si do kanceláře jen odsedět pracovní dobu, děláme něco, co nás opravdu baví. Účetnictví tady není pouze o finančním úřadu a odevzdání daní. Slouží jako podklad pro nejrůznější analýzy a také prognózy do budoucna. To je důležité. Díky tomu cítím, že má naše práce další rozměr a smysl.

## Firma je moje srdcovka

Marcela Nimrichter, administrativní pracovnice oddělení logistiky, ČR

GUMEX je pro mě srdcovka hned od začátku. Když jsem tehdy viděla inzerát na pozici fakturantka/pokladní, hned mě zaujal. Na pohovoru bylo všechno fajn a moc jsem si přála, abych byla přijata. Hned druhý den jsem se dozvěděla, že se moje přání splnilo. Při zaškolování jsem nejvíce ocenila, že jsem se mohla kdykoliv a na cokoli zeptat a každý mi rád pomohl – takto je to v podstatě dodnes. Protože ale vše zkoumám do hloubky a potřebuji vědět, jak věci fungují jako celek, a nejen z hlediska jednoho oddělení, začala jsem postupem času pracovat tam, kde jsou tyto vlastnosti potřeba a mohu je lépe využít. To je dobré nejen pro mě, ale i pro firmu a její růst.



## Naši zákazníci ma nabíjajú energiou

Diana Godlová, špecialista predaja, SK

Vo firme som už takmer 6 rokov a som tu veľmi spokojná. Baví ma, že je tu každý deň iný a stále sa deje niečo nové, takže sa môžem rozvíjať v tom, čo robím. Som extrovert a rada komunikujem s ľuďmi. Sú to práve naši zákazníci, ktorí ma nabíjajú energiou. Aj keď som niekedy unavená, komunikácia s nimi mi dokáže úplne zmeniť náladu. Klientom sa snažime čo najviac vyhovieť. Ak napríklad potrebujú sortiment, ktorý nemáme bežne v ponuke, snažime sa v spolupráci s oddelením nákupu nájsť cestu, ako im vyjsť v ústrety, prípadne prísť s náhradným riešením. Pri výrobe na mieru sa zase snažime urýchľovať termíny, najmä ak ide o súrne zákazky. náš prístup vnímajú aj zákazníci, ktorí sa k nám radi vracajú a často prídu radšej do pobočky len preto, aby sme sa mohli stretnúť osobne. To všetko by nebolo možné bez nášho vedenia. Vážim si otvorený vzťah, ktorý spolu máme. Nemusíme sa ako zamestnanci báť prísť si po radu, naši vedúci sa dokážu k problémom správne postaviť, nájsť riešenie a podporiť nás. Rada by som tiež zmienila a ocenila atmosféru, ktorá tu je. Nielen v našej pobočke, ale aj medzi pobočkami všeobecne. Máme totiž pocit vzájomnej podpory a priateľstva, takže sme si veľmi blízki, aj keď fyzicky sme od seba vzdialení.



## Nezabúdame sa riadiť našim sloganom „pružné partnerstvo“

Tomáš Pauček, regionálny obchodný manažér, SK

V odbore som pracoval už predtým v inej spoločnosti. GUMEX si ma však získal svojou rodinnou politickou, empatiou a tým, že každý problém sa snažíme vyriešiť s maximálnym úsilím pre dosiahnutie vzájomnej spokojnosti. Vyhovuje mi tiež dôraz na systematickosť, poriadok a doťahovanie vecí do konca. Prítom sa však nezabúdame riadiť našim sloganom „pružné partnerstvo“. Dokážeme sa teda prispôbiť aj špecifickým požiadavkám zákazníkov. A čo si ešte cením? Dôraz na kvalitu materiálov. Nemusím sa tak báť ísť k zákazníkovi a môžem sa sebaisto postaviť za to, čo mu ponúkam.





## Letos to je i moje výročí

Ing. Jana Ženatová,  
vedoucí zákaznické linky, ČR

**||** Zatímco naše firma slaví 30. výročí, já tu budu už 10 let. Je to tedy i moje výročí. Předtím jsem pracovala ve velké společnosti, kde byly stovky zaměstnanců a nebylo možné mluvit tam o osobním přístupu. Tady se mi líbí, že nadřízený i majitel ví, co zaměstnanec dělá a jak to dělá. A dokáže ho adekvátně ohodnotit za dobře odvedenou práci. A říci i nějaké to „ale“, které ho posune dál. Všichni se tu známe, tykáme si a víme, co kdo dělá, i na ostatních pobočkách. To je u mě dvojnásob důležité, protože jako vedoucí zákaznické linky mnoho konkrétních požadavků předávám dál kolegům. Je pak skvělé mít s nimi osobní vztahy a nebát se o cokoli požádat.

## Užívám si velké zakázky i drobné výzvy

Luděk Eliáš, specialista výroby, ČR

**||** V mé práci je důležité, že mám k dispozici nejnovější programy a technické vybavení. To je tu přítom na špičkové úrovni i co se týká strojů, se kterými pracujeme. Máme tu tak všechno, co potřebujeme k tomu, abychom zákazníkovi mohli udělat výrobek v co nejlepší kvalitě. Užívám si nejen větší zakázky, ale i drobné výzvy. Například když kavárna může začít používat starobylý mlýnek na kafe díky součástce, která vznikla právě u nás. V GUMEXU je pro mě důležitý i kolektiv. Nikdo neřekne „vyřeš si to sám, to není moje starost“. Na tom má možná zásluhu i to, že se pravidelně vidáme i na nepracovních setkáních, kde se poznáme z jiné stránky.



Libor Sedláček jako 1. zaměstnanec



2000

Firma má už 10 lidí



2007

Náš počet vzrostl na 60



2012

Je nás 100



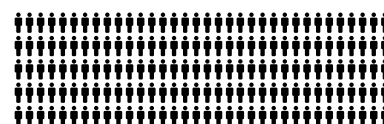
2018

O zákazníky v ČR a SR se stará 150 zaměstnanců



2024

Na teambuildingy nás jezdí přes 170



## Změny jsou v GUMEXU k dobrému

David Bíla, vedoucí skladu, ČR

**||** Na své práci se snažím najít vždycky něco, co mě baví. A u nás se stále něco mění a vymýšlí a člověk se tak musí učit nové věci. Ve firmě jsem téměř od začátku, kdy každý dělal všechno a na práci jsem měl jen tužku, papír a metr. Od té doby se toho hodně změnilo. A kdyby to nebyly změny k dobrému, nevypadal by GUMEX tak, jak vypadá. Teď máme čtečky, jednotný systém ve všech skladech na velmi dobré úrovni a jsme při práci mnohem rychlejší. Navíc zaučení nových kolegů trvá jen několik dnů, zatímco dříve to byly spíše měsíce. Co se ale nezměnilo, je jednání na rovinu, které mám rád. A lidé. I když se někteří vyměnili, stále si rozumíme a dokážeme se domluvit. A to je základ.



# Naše vzestupy...

Získaná ocenění jsou pro nás potvrzením, že věci v GUMEXU děláme správně. **Znamenají nejen úspěch spolumajitelů firmy, ale hlavně jejího managementu a ostatních zaměstnanců.** Stále chceme zůstat nohama na zemi a dál každý den pracovat na tom, aby byli naši zákazníci spokojeni. Největší radost tak máme z toho, když se nám podaří dosáhnout našich cílů a víme, že se dokážeme zlepšovat.

# ... a pády

**Za dobu svého podnikání jsme zažili nejen růst, ale také pokles prodeje způsobený ekonomickými krizemi.** Ty se dotkly jak našich dodavatelů, tak zákazníků. První z nich nejen nás potkala v roce 1999. Recesi se nám podařilo překonat a vystřídal ji růst zastavený až v roce 2009 globální ekonomickou krizí. V době, kdy jsme investovali do nového centrálního skladu a montážního pracoviště ve Strážnici, poklesly naše prodeje o 25 %. Ale ani to nás nezastavilo.





Czech Best Managed Companies **2021**  
Získání titulu



BUDUJEME HRDE ČESKO

OCENĚNÍ ČESKÝCH LÍDRŮ

ČESKÝ LÍDR 2022  
JIHOMORAVSKÝ KRAJ

Ocenění českých lídrů **2022**  
v Jihomoravském kraji  
3. místo v soutěži



Czech Best Managed Companies **2022 a 2023**  
Obhájení titulu



VODAFONE  
FIRMA ROKU 2019

Vodafone Firma roku **2019** Jihomoravského kraje  
1. místo v soutěži



OCENĚNÍ ČESKÝCH LÍDRŮ

Ocenění českých lídrů **2018**  
v Jihomoravském kraji  
Finalista v soutěži

Equa bank



Rodinná firma roku

Equa bank Rodinná firma roku **2016**  
Cena veřejnosti v soutěži



OCENĚNÍ ČESKÝCH LÍDRŮ

Ocenění českých lídrů **2019**  
v Jihomoravském kraji  
1. místo v soutěži



VODAFONE  
FIRMA ROKU 2015  
CENA HOSPODÁŘSKÝCH NOVIN

Vodafone Firma roku **2015**  
Jihomoravského kraje  
3. místo v soutěži



Zlatý středník **2014**

Ocenění firemního časopisu Gečko v soutěži  
1. místo v kategorii Nejlepší firemní periodikum v sektoru: Průmysl a strojírenství  
3. místo v kategorii Nejlepší B2B časopis a noviny



VODAFONE  
FIRMA ROKU 2017  
CENA HOSPODÁŘSKÝCH NOVIN

Vodafone Firma roku **2017**  
Jihomoravského kraje  
2. místo v soutěži

## Krise nás nutí se zlepšovat

Krise chápeme v GUMEXU jako výzvy. Díky nim vidíme věci ostřeji a jasněji. Nutí nás měnit se a zlepšovat a vymýšlet nové věci. Poskytují nám podněty, bez nichž bychom zpodobnili. Například nedávná energetická krize spojená s vyšší cenou energií pro nás znamenala potřebu hledat cesty k úsporám. Výsledkem bylo rozšíření naší fotovoltaické elektrárny s akumulací do baterií.

## Poslední roky pro většinu z nás nebyly jednoduché

Kvůli vývoji v posledních letech jsme museli zrušit některé z našich plánů, například projekt na rozšíření skladu ve Strážnici. Místo něj jsme se zaměřili na zefektivnění skladových zásob a procesů. Stejně jako ostatních i nás se dotkl růst cen a narušení obchodních toků a s tím související riziko nedostatku zboží.

Pečlivě a včas jsme tedy plánovali, zajišťovali objednávky zboží u dodavatelů a pracovali s větším množstvím zásob. Naším velkým zákazníkům jsme tak obstarali zboží s ročním předstihem. A i pro ostatní jsme měli připravené alternativy a mohli jsme jim dodat potřebný materiál.

## Budoucnost je důležitější než minulost

Minulost nám dává příležitost poučit se a dívat se do budoucnosti. Nadále chceme zefektivňovat procesy a co nejlépe se připravit na to, co nás čeká. A nemyslíme přitom jen na GUMEX, ale na celou společnost. Smyslem naší práce je mimo jiné dodávat kvalitní zboží do firem zabývajících se výrobou a rozvojem. Pokud jim v jejich procesu pomůžeme, přispějeme tak svou troškou k vývoji, který jednou může posunout dopředu celé lidstvo.

# Svět se mění a v GUMEXU s ním držíme krok

Michal Kalkus se v GUMEXU věnuje technologickému rozvoji. Se svým týmem stojí mimo jiné za automatizací procesů, díky které se daří zkvalitňovat služby, zrychlovat cestu zboží k zákazníkovi a šetřit čas i náklady.

**P**rocesy, které pracují na pozadí IT infrastruktury a automatizace, jsou oblasti, o kterých jako zákazník nevíte. A to je dobře. Protože to znamená, že vše běží tak, jak má. Náš propracovaný informační systém je nastavený tak, abychom pomocí něj mohli zaručit bezproblémový tok materiálu, který se tak dostává ve správném množství a čase tam, kde je potřeba. Zároveň ale pomáhá i našim kolegům. Mnoho z vás si u GUMEXU cení jejich vstřícnosti, ochoty pomoci a individuálního přístupu při řešení vašich požadavků. Věřím, že tím, že zjednodušíme každodenní rutinu



Zapojování nových prvků serverové infrastruktury – Jiří Příkaský



Prezentace analýzy a procesní mapy – Michal Kalkus

spojenou s objednávkami, jim získáváme čas pro to nejdůležitější – péči o vás.

## Technologie ušetří až třetinu času

Práce naší firmy se může zdát jednoduchá – nakoupit nebo vyrobit zboží a dostat ho rychle z bodu A do bodu B. Ve skutečnosti se ale za tímto úkolem skrývá náročný proces, který začíná vaší objednávkou. Ta by bez použití komplexního IT systému musela být zpracována specialistou prodeje, vytištěna a předána do skladu. Po jejím vyskladnění

by bylo nutné předat podklady fakturantce pro ruční zpracování. Dispečer prodeje by následně připravil přepravní štítek, zboží zabalil a rozeslal. Samozřejmě to takto dříve chodilo i u nás. Ale díky systému, kdy jsou všechna důležitá data o objednávkách i zboží dostupná na jednom místě a automaticky zpracována, můžeme ušetřit až třetinu času našich zaměstnanců a zejména lépe plánovat kapacity s ohledem na co nejplynulejší tok zboží od příjmu po výdej. Vaše objednávka k vám tak dorazí rychleji.

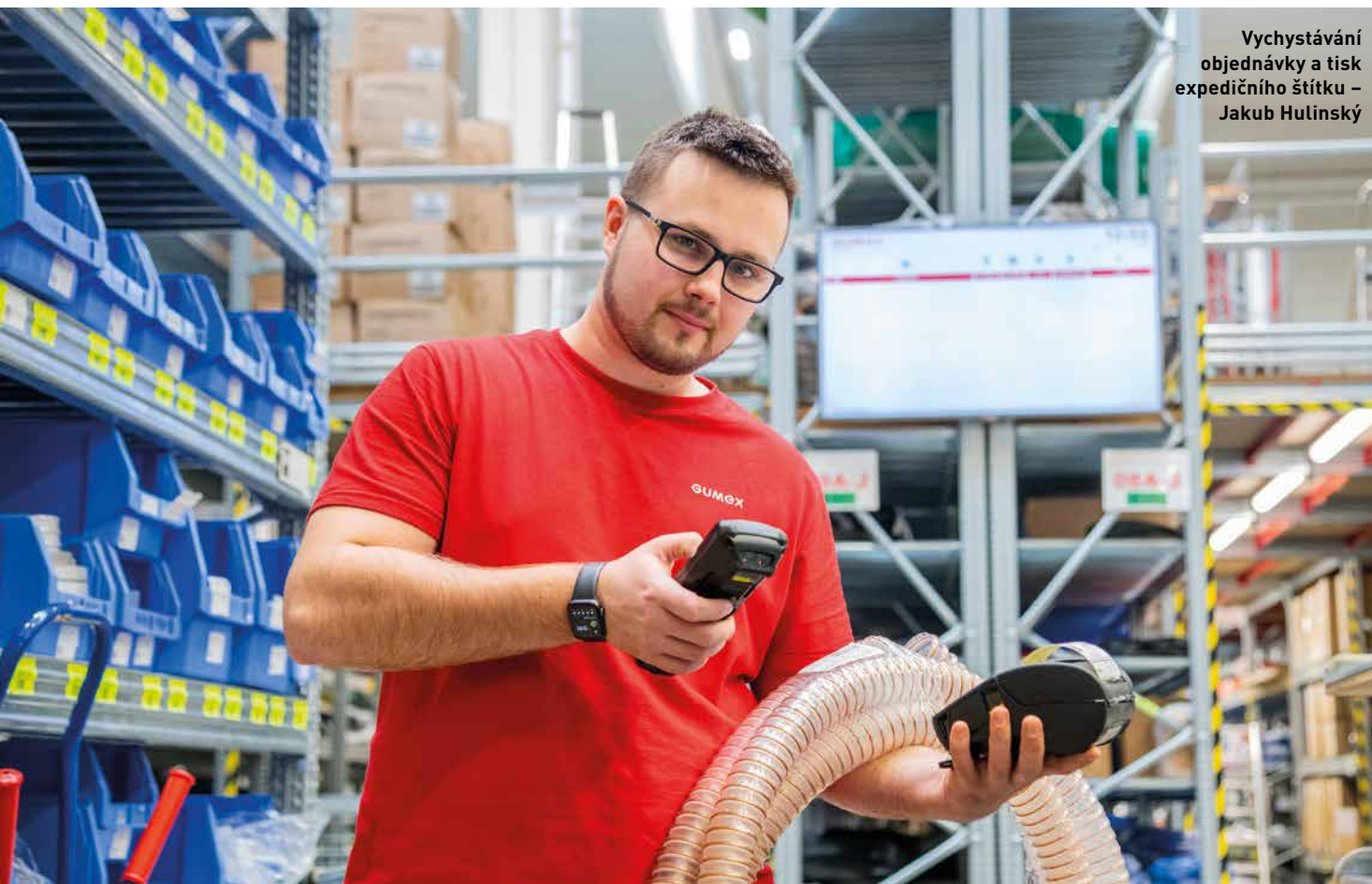
## Posad'te se, prosím

Byli to právě zákazníci, kteří nás upozornili na to, že při nákupu na pobočkách musí kvůli výdeji zboží a fakturaci navštívit hned několik pracovišť. I toto pomohl změnit náš jednotný IT systém. Nyní se můžete po objednání na pobočce pohodlně usadit a na informačním panelu sledovat, jak váš případ zpracováváme. Veškeré potřebné podklady pak získáte při předání zboží.

## Ani metr nazbyt

Náš interní informační systém má pro vás i další výhodu. Díky němu mají specialisté přehled o tom, jaký je stav zboží v centrálním skladu i regionálních skladech. A to nejen co se týká druhu zboží, ale také konkrétních kusů. Vědí tak například, kolik hadice zbývá v jednotlivých baleních, a mohou vám nabídnout výhodnou cenu za odběr kratších kusů. Systém jedinečných registračních čísel u zboží vám

Vychystávání  
objednávky a tisk  
expedičního štítku –  
Jakub Hulinský



navíc zajistí, že v případě potřeby v budoucnu jednoduše objednávkou zopakujeme.

## Na regionu záleží

Velikost skladů je v regionech omezená a požadavky zákazníků se liší. Proto se s pomocí pokročilých analytických systémů snažíme zajistit, aby byl sortiment ve správném množství na správném místě. V případě, že tomu tak není, dodáme zboží co nejrychleji a nejjednodušeji z jiných poboček. Pokud musíme zboží objednat u dodavatele, dáme vám automaticky vědět ihned po jeho převzetí na sklad, že je připravené k vyzvednutí.

## Vaše data jsou u nás v bezpečí

Nevýhodou automatizovaných systémů může být zranitelnost dat. Zajištění kybernetické bezpečnosti je proto nyní jednou z našich priorit. Samozřejmostí

je tak vyžadování přihlašovacího jména a hesla na našich zařízeních, dvoufaktorové ověřování, kvalitní antivirový program a další aplikace a opatření.

## Jednou to u vás půjde i bez skladů

Už nyní nabízíme různé možnosti přepravy včetně posláni zásilky do některého z boxů. Díky automatizovanému systému jsme přitom schopni zaslat zboží „načas“. I když tuto možnost zákazníci zatím příliš nevyužívají, věřím, že v budoucnu kvůli snaze snížit náklady nebude výjimkou, že montážní tým vyzvedne potřebný materiál cestou. K tomu zatím ještě čas neuzrál. Ale kdo ví. Třeba to nebude dlouho trvat. A díky internímu systému zásobování budeme moci splnit i takoveto přání.

## Umělá inteligence pro nás není nic nového

V současné době je velkým tématem umělá inteligence. My ji ve skutečnosti už díky automatizaci v rámci interního informačního systému používáme delší dobu. Například při zpracování a kontrole faktur nebo pro přepojování hovorů z jednotné zákaznické linky na konkrétní specialisty prodeje. Možnosti v této oblasti sledujeme i dále a určitě je budeme zkoumat. Například

v souvislosti s e-shopem, kde by nám mohla automatizace pomoci s individualizovaným obsahem, který vám usnadní nákup. Můžete si být ale jistí, že v péči o vás budou i dále na prvním místě naši specialisté prodeje. ●

Michal Kalkus, projektový manažer

V péči o vás budou i nadále na prvním místě naši specialisté prodeje.

# Naše cesta

V GUMEXU se snažíme dělat vždy to nejlepší, co se dá. Budoucnost je pro nás důležitější než minulost, ale nezapomínáme na své začátky ani na to, co nás 30 let s našimi zákazníky naučilo. Ne vždy se nám dařilo tak, jak bychom si přáli, a ekonomické krize nám házely klacky pod nohy. Přesto jsme vždy zvládli využít překážky jako impuls k dalšímu rozvoji a díky tomu jsme tu stále pro vás.

Jan Sedláček  
zakládá ve  
Strážnici GUMEX.

1994

Začínáme spolupracovat  
s prvním zahraničním  
dodavatelem (Itálie).

1996

Rozšiřujeme své  
služby o servis  
dopravníkových pásů.

2000

Nová  
pobočka  
v Brně.

2001

Otevíráme  
pražskou  
pobočku.

2003

Rozšiřujeme se do  
zahraničí a v Bratislavě  
zakládáme dceřinou  
firmu GUMEX SK.

2006

Za samostatné divize  
začali zodpovídat  
spolupracovníci, kteří  
nebyli spolujatelé.  
GUMEX SK přichází  
do Košic.

2015

Učíme se zpracovávat  
ploché materiály  
pomocí vodního  
paprsku a digitálního  
plotru. Vzniká  
pobočka v Žilině.

2011

Zřizujeme nový  
centrální sklad  
a montážní  
pracoviště ve  
Strážnici.

2009

Je nás už  
60 zaměstnanců.

2007

Naše hodnoty  
dostávají  
formální podobu:  
poctivost,  
systém, řád  
a neustálý vývoj.

2016

Jednotná zákaznická linka:  
☎ +420 518 399 588 (ČR)  
a ☎ +421 249 683 813 (SR).  
Na Slovensku otevíráme  
4. pobočku – ve Zvolenu.  
Dopravu a balné nově  
stanovujeme podle  
hodnoty objednávky.

Zákazníkům  
opatřujeme zboží  
expedičním štítkem,  
který jim pomůže  
s rychlou identifikací  
při příjmu zboží.  
Otevíráme pobočku  
v Hradci Králové.

Začínáme s obchodním  
zastoupením na německém  
a rakouském trhu. V Plzni  
mohou zákazníci navštívit  
naši 5. českou pobočku. Při  
nákupu v našem e-shopu  
nyní zákazníci v ČR využijí  
výdejní místa a boxy.  
Pořizujeme výsekový lis  
a spouštíme sériovou  
výrobu.

Zavádíme regionální rozdělení  
zákazníků a specialistů  
prodeje. Zákazníci mohou  
po přihlášení do Zákaznické  
zóny na e-shopu v Centru  
poptávek použít poptávkové  
konfiguratory. Potřetí  
získáváme ocenění „Czech  
Best Managed Companies“.  
Portfolio služeb rozšiřujeme  
o technologii Kiss Cut.

2017

2018

2020

2022

2023

Získáváme certifikát  
ISO 9001:2016.  
Pro usnadnění  
manipulace a měření  
používáme ve  
skladech zařízení  
vyvinutá podle našich  
požadavků.

V České a Slovenské republice máme více než 170 zaměstnanců. Vzniká distribuční sklad v Brně. Nabízíme ucelený sortiment plastů, které nově zpracováváme také na pětiosém obráběcím centru. Český GUMEX slaví už 30 let se svými zákazníky a GUMEX SK dosáhl dospělosti – na slovenském trhu působí už 18 let!

2024







**Jsmo tu pro vás!**



**[www.gumex.cz](http://www.gumex.cz)**

**[gumex@gumex.cz](mailto:gumex@gumex.cz)**

**+420 518 399 588**



**[www.gumex.sk](http://www.gumex.sk)**

**[gumex@gumex.sk](mailto:gumex@gumex.sk)**

**+421 249 683 813**

2024  
**30**  
1994  
**GUMEX**



Celé toto číslo časopisu Géčko je poděkováním všem, kteří šli kus cesty jako zákazníci, zaměstnanci nebo přátelé společně s GUMEXEM.

**Díky nim můžeme s hrdostí oslavit toto výročí!**

**ZÁKAZNÍKŮM DĚKUJEME ZA:**

každou poptávku i případný nákup, <  
příjemné návštěvy na pobočkách, <  
důvěru v naši profesionalitu, <  
věrnost a za to, že se k nám vracejí, <  
otevřenost a odvahu říci nám i méně příjemné věci, <  
ocenění naší snahy rychle jim dodat kvalitní výrobky, <  
čas v jejich provozech věnovaný našim specialistům, <  
uznání práce zaměstnanců GUMEXU, <  
férové jednání a plnění společných dohod. <

**ZAMĚSTNANCŮM DĚKUJEME ZA:**

> spolehlivost a poctivost,  
> dodržování slibů,  
> to, že zákazníka kladou na první místo,  
> jedinečnou atmosféru, kterou naši firmě dávají,  
> ochotu se vzdělávat a učit se novým věcem,  
> inspiraci a podporu pro své kolegy,  
> vzájemný přátelský přístup,  
> schopnost spolupracovat jako tým,  
> často mnoholeté nasazení a energii věnované firmě.

Vzpomínkové video



ke třicetinám GUMEXU